



Pruebas Funcionales

Área de Desarrollo Escritorio
Centro De Electricidad Y Automatización Industrial, SENA
3067594: Análisis y Desarrollo de Software
Cómite Evaluador
5 de julio del 2026.

Cali, Valle del Cauca

Tabla de Contenido

Información General del Proyecto	2
Introducción	3
Objetivo General	3
Objetivos Específicos	3
Metodología	3
Ambiente de Pruebas	4
Alcance	5
Módulo Inventario — Caso 1: Creación de producto	6
Módulo Inventario — Caso 2: Edición de producto	8
Módulo Inventario — Caso 3: Visualización y actualización de la lista de productos	11
Módulo Inventario — Caso 4: Filtro de búsqueda	13
Módulo Inventario — Caso 5: Navegación entre productos	14
Módulo Usuarios — Caso 1: Creación de usuario	16
Módulo Usuarios — Caso 2: Edición de usuario	19
Módulo Usuarios — Caso 3: Cambio de estado de usuario (activar / inactivar)	21
Módulo Usuarios — Caso 4: Inicio de sesión según el estado del usuario	23
Módulo Usuarios — Caso 5: Filtros de Gestión de Usuarios	26
Módulo Usuarios — Validación de Controles de Interfaz	27
Módulo Historial — Caso 1: Visualización del historial y ampliación de observaciones	29
Módulo Soporte — Caso 1: Gestión y respuesta de tickets de soporte	30
Módulo Pedidos — Caso 1: Visualización del detalle de pedidos	33
Módulo Proveedores — Caso 1: Registro, edición y consulta de proveedores	35
Resumen de Resultados	41
Hallazgos u Observaciones	42
Conclusiones	43

Información General del Proyecto

Proyecto	TAM
Área	Escritorio
Responsables de la prueba	Yeraldin Jimenez Ortiz, Alejandro Guerrero
Tipo de prueba	Prueba funcional (caja negra), desde la interfaz de usuario
Fecha de ejecución	5 de julio de 2026

Introducción

Este documento presenta las pruebas funcionales realizadas sobre el sistema de escritorio del proyecto TAM, correspondientes a los módulos de Inventario, Usuarios, Historial, Soporte, Pedidos y Proveedores. Las pruebas funcionales evalúan el comportamiento del sistema desde la perspectiva del usuario final, verificando que cada funcionalidad de la interfaz responda de la manera esperada, sin considerar el código fuente ni el acceso directo a la base de datos.

Objetivo General

Validar mediante pruebas funcionales que las interfaces y flujos de uso de los módulos de Inventario, Usuarios, Historial, Soporte, Pedidos y Proveedores del sistema de escritorio TAM operen correctamente desde la perspectiva del usuario final.

Objetivos Específicos

- Verificar la creación, edición, filtrado y navegación de productos en el módulo de Inventario.
- Validar la creación, edición, cambio de estado y control de acceso de usuarios en el módulo de Usuarios.
- Comprobar la visualización del historial de acciones y la ampliación de observaciones en el módulo de Historial.
- Verificar la gestión y respuesta de tickets de soporte en el módulo de Soporte.
- Validar la visualización del detalle de pedidos en el módulo de Pedidos.
- Comprobar el registro, edición y consulta de proveedores en el módulo de Proveedores.

Metodología

Las pruebas se ejecutaron bajo un enfoque de caja negra, interactuando únicamente con la interfaz gráfica del sistema, sin inspeccionar el código fuente ni consultar directamente la base de datos. Para cada caso de prueba se definió un flujo de uso, se ejecutó la acción correspondiente desde la interfaz y se documentó el resultado observado mediante capturas de pantalla, comparando el estado antes y después de cada acción.

Este enfoque permite validar el sistema desde la perspectiva del usuario final, complementando las pruebas de integración (validación con base de datos) y las pruebas unitarias (validación del código backend) desarrolladas en los documentos correspondientes del proyecto.

Ambiente de Pruebas

Tipo de aplicación	Aplicación de escritorio (cliente-servidor) del sistema TAM
Módulos evaluados	Inventario, Usuarios, Historial, Soporte, Pedidos y Proveedores
Tipo de prueba	Funcional, de caja negra, desde la interfaz de usuario
Evidencia recolectada	Capturas de pantalla de la interfaz antes y después de cada acción

Alcance

Este documento comprende las pruebas funcionales de los seis módulos que componen el sistema de escritorio TAM: Inventario, Usuarios, Historial, Soporte, Pedidos y Proveedores. Cada caso de prueba evalúa el comportamiento observable de la interfaz ante las acciones del usuario, sin incluir verificación de código fuente ni consultas directas a la base de datos, ya que dicha validación corresponde a los documentos de Pruebas de Integración y Pruebas Unitarias del proyecto.

Nota: las pruebas del módulo de Inventario se ejecutaron con un usuario con rol de gestión de inventario.

Módulo Inventario — Caso 1: Creación de producto

Verificar que el formulario de creación de productos permita registrar un nuevo producto y que este se refleje correctamente en el listado de inventario.

1. Formulario "Agregar Producto" vacío.

The screenshot shows a web application interface for adding a product. The header includes the TAM logo and the text 'Agregar Producto'. The user is logged in as 'user_admin2'. On the left, there is a sidebar with 'Opciones' and two menu items: 'Inventario' and 'Pedidos'. The main content area contains a form with the following fields:

- Nombre:
- Marca:
- Precio:
- Descripción:
- Imagen: No file chosen
- Subcategoría:
- Características técnicas:
- Stock:
- Costo:

At the bottom of the form are three buttons: 'Guardar cambios' (green), 'Limpiar' (orange), and 'Cancelar' (red).

id	nombre	precio	marca	descripcion	caracteristicas_tecnicas
1	Nintendo Switch 2 + Mario Kart	2800000.00	Nintendo	Consola híbrida portátil/TV. Incluye juego Mario K...	["procesador":"Nvidia Tegra","memoria":"12GB","ai...
2	PSS Digital 11B Slim	2560000.00	Sony	Consola PlayStation 5 versión digital, diseño slim...	["procesador":"AMD Zen 2","memoria":"12GB","almac...
3	Portátil ASUS Vivobook 16	3549900.00	ASUS	Pantalla 16 pulgadas, diseño moderno, teclado ergo...	["procesador":"Intel Core i5 12ª gen","memoria":"11...
4	Cámara Insta360 Ace Pro 2	1679729.00	Insta360	Cámara de acción 360°, resistente al agua, compact...	["procesador":"chip GP2","almacenamiento":"microSD...
5	Motorola Edge 50 Fusion	999900.00	Motorola	Pantalla AMOLED, diseño delgado, carga rápida.	["procesador":"Snapdragon 7 Gen 3","memoria":"8GB"...
6	Portátil ASUS Intel Core i9	3499900.00	ASUS	Portátil de alto rendimiento, diseño premium.	["procesador":"Intel Core i7 12ª gen","memoria":"11...
7	MSI Katana 17.3	12499000.00	MSI	Laptop gamer, pantalla grande 17.3 pulgadas, tecla...	["procesador":"Intel Core i7 13ª gen","ram":"32GB"...
8	Combo Kalley Teclado	199900.00	Kalley	Teclado ergonómico, ideal para oficina y hogar.	["conexion":"USB","teclas":"silenciosas","diseño"...
9	Lenovo IdeaCentre A10	3599000.00	Lenovo	Computador todo en uno, pantalla integrada, diseña...	["procesador":"Intel Core i5","ram":"16GB","almace...
10	Lenovo IdeaPad Slim 3 15	2199900.00	Lenovo	Portátil ligero para estudio y trabajo, pantalla 1...	["procesador":"AMD Ryzen 5 7520U","ram":"8GB","ram...
11	HP 15-td0014ta	2349900.00	HP	Portátil versátil para uso diario, pantalla anter...	["procesador":"Intel Core i5 135U","ram":"8GB","a...
12	Acer Aspire 5 15	2499900.00	Acer	Portátil equilibrado para trabajo y entretenimien...	["procesador":"AMD Ryzen 5 7520U","ram":"16GB","ai...
13	Dell Inspiron 15 3520	2099900.00	Dell	Portátil robusto para estudiantes y profesionales...	["procesador":"Intel Core i5 1235U","ram":"16GB"...
14	Samsung Galaxy Book4	3199900.00	Samsung	Portátil delgado con pantalla AMOLED brillante, ex...	["procesador":"Intel Core i5 1335U","ram":"16GB"...
15	HP 14s-dq5009ta	1899900.00	HP	Portátil compacto y económico, ideal para tareas b...	["procesador":"Intel Core i3 1215U","ram":"8GB","a...
16	Lenovo V15 G4	2069900.00	Lenovo	Portátil empresarial asequible, teclado numérico L...	["procesador":"AMD Ryzen 5 7520U","ram":"8GB","alm...
17	Acer Aspire 3 14	1749900.00	Acer	Portátil entrada de gama, pantalla compacta 14 pul...	["procesador":"Intel N100","ram":"8GB","almacenami...
18	ASUS ZenBook 14 OLED	4299900.00	ASUS	Ultrabook premium con pantalla OLED 2.8K, diseño u...	["procesador":"Intel Core i5 125H","ram":"16G...
19	LG Gram 14	4799900.00	LG	Portátil ultraligero certificado MIL-SPEC, batería...	["procesador":"Intel Core i5 1340P","ram":"16GB"...
20	HP Spectre x360 14	5499900.00	HP	Convertible 2 en 1 premium, bisagra 360°, pantalla...	["procesador":"Intel Core Ultra 7 155H","ram":"16G...
21	Lenovo ThinkPad X1 Carbon Gen 12	7499900.00	Lenovo	Ultrabook empresarial de referencia, teclado Think...	["procesador":"Intel Core Ultra 7 165U","ram":"32G...
22	Dell XPS 13 Plus	6299900.00	Dell	Diseño minimalista sin bordes, pantalla InfinityEd...	["procesador":"Intel Core i7 1360P","ram":"16GB"...
23	ASUS ProArt Studiobook 16	8999900.00	ASUS	Portátil para diseñadores y artistas 3D, pantalla...	["procesador":"Intel Core i9 13800HX","ram":"64GB"...
24	MacBook Air M3 13	9999900.00	Apple	Portátil ultraligero con chip Apple M3, pantalla L...	["procesador":"Apple M3","ram":"8GB","almacenamien...
25	MacBook Pro M3 14	9499900.00	Apple	El portátil profesional más potente de Apple, pant...	["procesador":"Apple M3 Pro","ram":"18GB","almacen...
26	HP ZBook Fury 15 G10	9999900.00	HP	Workstation móvil para render, edición 4K, y simula...	["procesador":"Intel Core i9 13950HX","ram":"64GB"...
27	Lenovo ThinkBook 16p Gen 4	5799900.00	Lenovo	Portátil creativo con pantalla 3.2K, ideal para fo...	["procesador":"AMD Ryzen 9 7945HX","ram":"32GB"..."
28	ASUS ROG Strix G16 2024	3499900.00	ASUS	Laptop gamer con pantalla 165Hz, RGB por zonas, re...	["procesador":"Intel Core i9 14000HX","ram":"32GB"...
29	Lenovo Legion 5i Pro 16	5999900.00	Lenovo	Laptop gamer equilibrada, excelente rendimiento té...	["procesador":"Intel Core i7 13700H","ram":"16GB"...
30	Acer Nitro 16 AN16	4999900.00	Acer	Laptop gamer accesible con pantalla 165Hz, diseña...	["procesador":"AMD Ryzen 7 7745H","ram":"16GB","ai...
31	HP Victus 16 Gaming	3999900.00	HP	Laptop gamer de entrada, diseño discreto que sirve...	["procesador":"AMD Ryzen 5 7535HS","ram":"16GB"..."

id	nombre	precio	marca	descripcion	caracteristicas_tecnicas
32	Razer Blade 14 2024	1199900.00	Razer	La laptop gamer más compacta y premium del mercado.	[procesador:"AMD Ryzen 9 8945HS";ram:"32GB";ta...
33	Samsung Galaxy A55 5G	1699000.00	Samsung	Smartphone con pantalla Super AMOLED, resistente a...	[procesador:"Exynos 1480";ram:"8GB";almacenam...
34	Motorola Edge 50 Pro	1699000.00	Motorola	Diseño elegante con pantalla curva pOLED, carga in...	[procesador:"Snapdragon 7 Gen 3";ram:"12GB";ta...
35	Xiaomi Redmi Note 13 Pro 5G	1349000.00	Xiaomi	Excelente relación calidad-precio, cámara de 200MP...	[procesador:"Snapdragon 7s Gen 2";ram:"8GB";ta...
36	OPPO Reno12 Pro 5G	2099000.00	OPPO	Smartphone con IA integrada, pantalla curva brilla...	[procesador:"MediaTek Dimensity 7300";ram:"12G...
37	Realme 12 Pro+ 5G	1749000.00	Realme	Cámara periscopica zoom 6x, pantalla AMOLED curva...	[procesador:"Snapdragon 7s Gen 2";ram:"12GB";ta...
38	Nokia G43 5G	888000.00	Nokia	Diseño sostenible, reparable por el usuario, excel...	[procesador:"Snapdragon 450+ 5G";ram:"8GB";al...
39	Samsung Galaxy S24 FE	2999000.00	Samsung	Fan Edition con potencia de gama alta, pantalla Dy...	[procesador:"Exynos 2500";ram:"8GB";almacenam...
40	iPhone 15	4259000.00	Apple	Diseño en aluminio y vidrio, Dynamic Island, USB-C...	[procesador:"Apple A16 Bionic";ram:"8GB";alma...
41	Samsung Galaxy S24+	4499000.00	Samsung	Pantalla Dynamic AMOLED 2X de 6.7 pulgadas, títan...	[procesador:"Snapdragon 8 Gen 3";ram:"12GB";ta...
42	Google Pixel 8a	2790000.00	Google	IA Google integrada, actualizaciones garantizadas...	[procesador:"Google Tensor G3";ram:"8GB";alim...
43	iPhone 15 Pro	5999000.00	Apple	Titanio, chip A17 Pro, botón de acción personaliza...	[procesador:"Apple A17 Pro";ram:"8GB";almacen...
44	OnePlus 12 5G	3490000.00	OnePlus	Carga de 100W ultra-rápida, pantalla AMOLED 120Hz...	[procesador:"Snapdragon 8 Gen 3";ram:"12GB";ta...
45	Samsung Galaxy A15	649000.00	Samsung	Pantalla Super AMOLED, tres cámaras, buena batería...	[procesador:"MediaTek Helio G99";ram:"4GB";ta...
46	Motorola Moto G84 5G	799000.00	Motorola	Pantalla pOLED 120Hz, diseño premium a precio asco...	[procesador:"Snapdragon 695";ram:"12GB";almac...
47	Teeno Spark 20 Pro	949000.00	Teeno	Pantalla AMOLED 90Hz, diseño moderno, ideal para e...	[procesador:"MediaTek Helio G99";ram:"8GB";ta...
48	Samsung Galaxy Tab S9 FE	1699000.00	Samsung	Tablet con pantalla TFT 10.9 pulgadas, resistente...	[procesador:"Exynos 1380";ram:"8GB";almacenam...
49	Xiaomi Pad 6	1499000.00	Xiaomi	Tablet de alto rendimiento, pantalla 11 pulgadas 1...	[procesador:"Snapdragon 870";ram:"8GB";almace...
50	Lenovo Tab P12	1299000.00	Lenovo	Gran pantalla 12.7 pulgadas para entretenimiento y...	[procesador:"MediaTek Dimensity 7050";ram:"8GB...
51	Apple iPad Air M2 Gen	1699000.00	Apple	Pantalla Liquid Retina 10.9 pulgadas, diseño moder...	[procesador:"Apple A16 Bionic";ram:"4GB";alma...
52	Apple iPad Air M2 11	3499000.00	Apple	Potencia de chip M2 en formato ultradelgado, pant...	[procesador:"Apple M2";ram:"8GB";almacenamen...
53	Sony WH-1000XM5	1299000.00	Sony	Los mejores auriculares con cancelación activa de...	[ANC:"Líder sector";batería:"20h con estuche";ta...
54	Samsung Galaxy Buds3 Pro	899000.00	Samsung	Earbuds con ANC inteligente, sonido 360 Audio, dis...	[ANC:"adaptativo";batería:"20h con estuche";ta...
55	Jabra Evolve2 55	1099000.00	Jabra	Auriculares profesionales para videoconferencias y tra...	[ANC:"avanzado";micro:"8 ejes";batería:"35h...
56	Samsung Crystal UHD 50 4K TU5090	1790000.00	Samsung	Smart TV 4K con Tizen OS, compatible con Alexa y G...	[pantalla:"50 pulgadas 4K";procesador:"Crystal...
57	LG UHD 55 UR8750	2099000.00	LG	Smart TV 4K con webOS 23, Magic Remote incluido, á...	[pantalla:"55 pulgadas 4K UHD";procesador:"td...
58	Samsung T7 Shield SSD 1TB	379000.00	Samsung	SSD externo resistente a golpes, agua y polvo, lec...	[capacidad:"1TB";velocidad:"1050MB/s";interfa...
59	SanDisk Ultra microSDXC 256GB	149000.00	SanDisk	Tarjeta microSD ideal para smartphones, drones y e...	[capacidad:"256GB";velocidad:"150MB/s";clase"...
60	PS5 COD edition	3000000.00	PlayStation	consola de videojuegos familiar	[procesador:"AMD Zen 2 de 8 núcleos";memoria"...
61	King	50000.00	generica	memoria de almacenamiento	[almacenamiento:"128GB"]
62	MikKing	40000.00	MikKing	memoria de almacenamiento	[almacenamiento:"32GB";velocidad de lectura:"8...
63	PC Gamer Ragnarok	4800000.00	Custom Build	equipo de escritorio de alto rendimiento diseñado...	[procesador:"AMD Ryzen 7 5700X";memoria:"32 GB...
64	MP 315 premium	60000.00	logitech	almudilla para los mouse	[superficie:"tiza";dimensiones:"100x60"]
65	ps2	600000.00	sony	consola	[procesador:"hizen 3";memoria:"2gb";almacenam...
66	prueba memoria	9999999.99	pruebas	prueba	[almacenamiento:"500gb";velocidad de lectura:"...
67	diskmask 2.0 extraible	400000.00	dimask	disco duro solido extraible	[velocidad de lectura:"9000r/s";tipo de conector"...
68	hp invictus	4000000.00	HP	computador de entrada todo en uno	[procesador:"hizen 7";memoria:"16gb";almacena...
69	hp invictus 2.0	5000000.00	HP	computador de entrada todo en uno	[procesador:"hizen 7";memoria:"16gb";almacena...

2. Formulario diligenciado con los datos del nuevo producto.

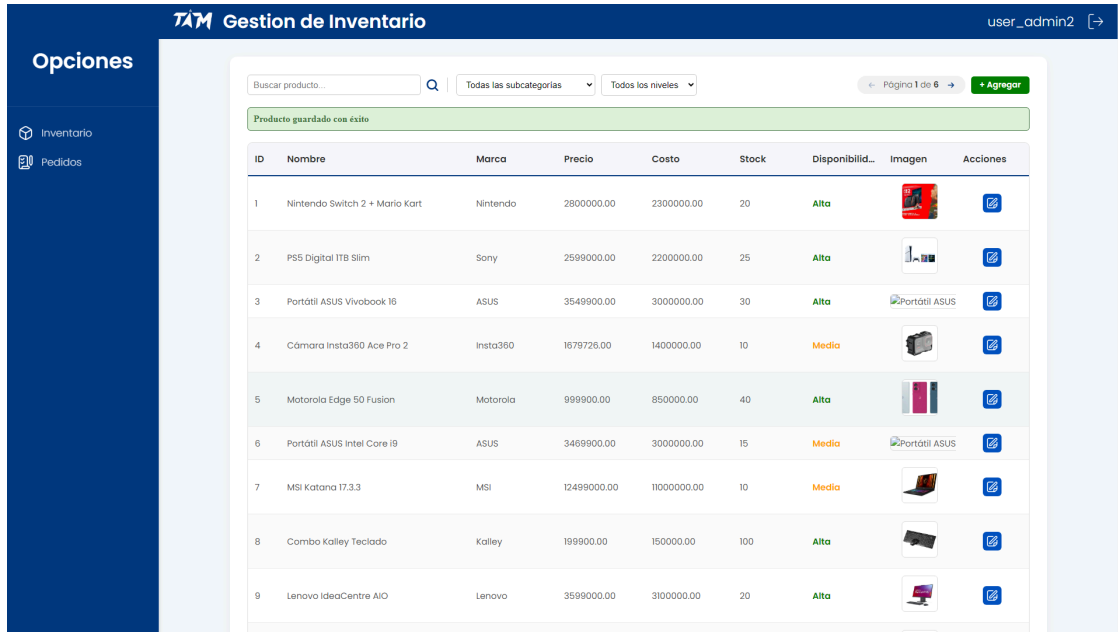
TM Agregar Producto
user_admin2 [↗](#)

Opciones

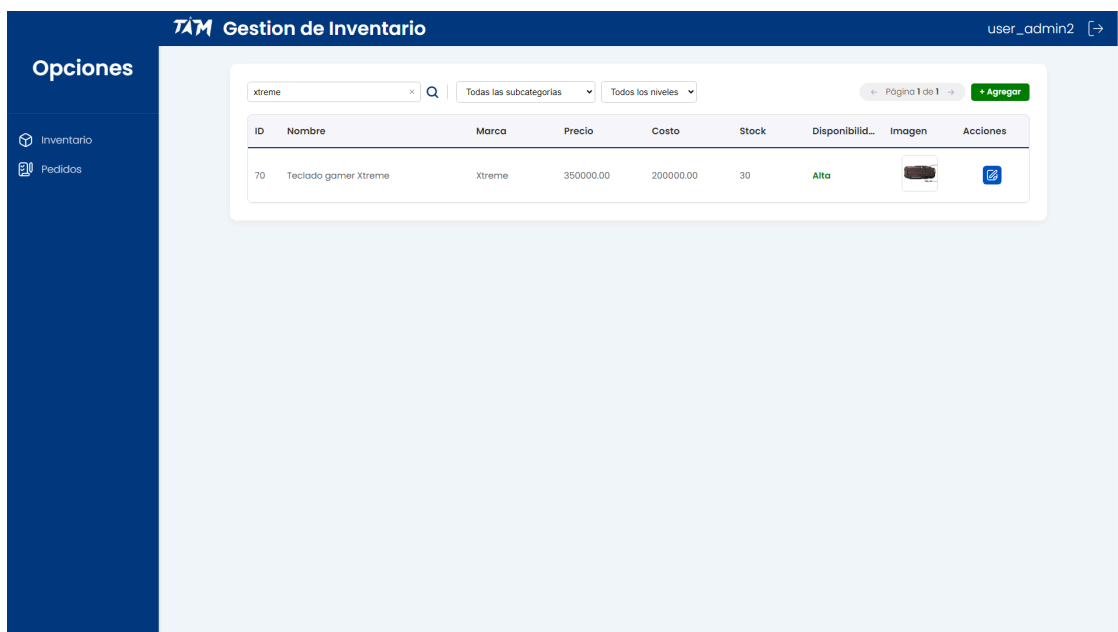
- [Inventario](#)
- [Pedidos](#)

Nombre:	<input type="text" value="Teclado gamer Xtreme"/>
Marca:	<input type="text" value="Xtreme"/>
Precio:	<input type="text" value="350000"/>
Descripción:	<input type="text" value="Teclado mecanico gamer"/>
Imagen:	<input type="button" value="Choose File"/> <small>teclado-usb-gamer-xtreme.jpg</small>
Subcategoría:	<input type="text" value="Teclados"/>
Características técnicas:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; font-size: 0.8em;"> mecanismo: mecanico formato: 100% conexion: USB C material: plastico obo retroiluminacion: LED fija seleccionable </div>
Stock:	<input type="text" value="30"/>
Costo:	<input type="text" value="200000"/>

3. Mensaje de confirmación al guardar.



4. El producto aparece correctamente en el listado de Gestión de Inventario.



Resultado: el formulario permite registrar un nuevo producto correctamente, y este se refleja de inmediato en el listado de inventario.


Módulo Inventario — Caso 2: Edición de producto

Verificar que el formulario de edición permita modificar los datos de un producto existente y que los cambios se reflejen correctamente en el listado de inventario.

Ejemplo: producto MSI KATANA — se aumentó el stock a 20 unidades y se cambió el precio a \$13.099.000.


1. Producto seleccionado, antes de editar.

The screenshot shows a web application interface for editing a product. The header is dark blue with the TAM logo and the text 'Editar Producto'. The user is logged in as 'user_admin2'. On the left, there is a sidebar with 'Opciones' and two menu items: 'Inventario' and 'Pedidos'. The main content area displays the product details for 'MSI Katana 17.3.3'. The fields are as follows:

Nombre:	MSI Katana 17.3.3
Marca:	MSI
Precio:	12499000.00
Descripción:	Laptop gamer, pantalla grande 17.3 pulgadas, teclado re
Imagen:	 <input type="button" value="Choose File"/> No file chosen
Subcategoría:	Portátiles gamer
Características técnicas:	procesador: Intel Core i7 13° gen ram: 32GB almacenamiento: 1TB SSD gpu: RTX 4070 pantalla: 144Hz
Stock:	10
Costo:	11000000.00

At the bottom right of the form are two buttons: 'Guardar cambios' (green) and 'Cancelar' (red).

This is a close-up view of the product edit form. The data has been updated as follows:

Nombre:	MSI Katana 17.3.3
Marca:	MSI
Precio:	12499000.00
Descripción:	Laptop gamer, pantalla grande 17.3 pulgadas, teclado re
Imagen:	 <input type="button" value="Choose File"/> No file chosen
Subcategoría:	Portátiles gamer
Características técnicas:	procesador: Intel Core i7 13° gen ram: 32GB almacenamiento: 1TB SSD gpu: RTX 4070 pantalla: 144Hz
Stock:	10
Costo:	11000000.00

The 'Guardar cambios' and 'Cancelar' buttons are visible at the bottom right.

2. Datos modificados (stock y precio).

TAM Editar Producto user_admin2 [→]

Opciones


- Inventario
- Pedidos

Nombre:

Marca:

Precio:

Descripción:

Imagen:

 No file chosen

Subcategoría:

Características técnicas:
procesador: Intel Core i7 13^{ra} gen
ram: 32GB
almacenamiento: 1TB SSD
gpu: RTX 4070
pantalla: 144Hz

Stock:


Costo:

Nombre:

Marca:

Precio:

Descripción:

Imagen:

 No file chosen

Subcategoría:

Características técnicas:
procesador: Intel Core i7 13^{ra} gen
ram: 32GB
almacenamiento: 1TB SSD
gpu: RTX 4070
pantalla: 144Hz

Stock:

Costo:

3. Mensaje de confirmación.

TAM Gestion de Inventario user_admin2

Opciones

Inventario
Pedidos

Buscar producto... Todas las subcategorías Todos los niveles Página 1 de 6

Producto actualizado correctamente

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilid...	Imagen	Acciones
1	Nintendo Switch 2 + Mario Kart	Nintendo	2800000.00	2300000.00	20	Alta		<input type="button" value="Editar"/>
2	PSS Digital 1TB Slim	Sony	2599000.00	2200000.00	25	Alta		<input type="button" value="Editar"/>
3	Portátil ASUS Vivobook 16	ASUS	3549900.00	3000000.00	30	Alta	Portátil ASUS	<input type="button" value="Editar"/>
4	Cámara Insta360 Ace Pro 2	Insta360	1679726.00	1400000.00	10	Media		<input type="button" value="Editar"/>
5	Motorola Edge 50 Fusion	Motorola	999900.00	850000.00	40	Alta		<input type="button" value="Editar"/>
6	Portátil ASUS Intel Core i9	ASUS	3469900.00	3000000.00	15	Media	Portátil ASUS	<input type="button" value="Editar"/>
7	MSI Katana 17.3.3	MSI	13099000.00	11000000.00	20	Alta		<input type="button" value="Editar"/>
8	Combo Kalley Teclado	Kalley	199900.00	150000.00	100	Alta		<input type="button" value="Editar"/>
9	Lenovo IdeaCentre AIO	Lenovo	3599000.00	3100000.00	20	Alta		<input type="button" value="Editar"/>

4. El listado de inventario refleja el stock y el precio actualizados.

TAM Gestion de Inventario user_admin2

Opciones

Inventario
Pedidos

msi Todas las subcategorías Todos los niveles Página 1 de 1

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilid...	Imagen	Acciones
7	MSI Katana 17.3.3	MSI	13099000.00	11000000.00	20	Alta		<input type="button" value="Editar"/>

Resultado: la edición de productos se refleja correctamente en la interfaz de Gestión de Inventario.

Módulo Inventario — Caso 3: Visualización y actualización de la lista de productos

Verificar que los cambios realizados sobre un producto se reflejen correctamente en el listado general de productos.

1. Lista de productos sin modificaciones.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilidad	Acciones
1	Nintendo Switch 2 + Mario Kart	Nintendo	2400000.00	2300000.00	50	Alto	
2	PS5 Digital 1TB Slim	Sony	2599000.00	2200000.00	25	Alto	
3	Portátil ASUS Vivobook 16	ASUS	3549900.00	3000000.00	30	Alto	
4	Cámara Insta360 Ace Pro 2	Insta360	1679726.00	1400000.00	20	Alto	
5	Motorola Edge 50 Fusion	Motorola	999900.00	850000.00	40	Alto	
6	Portátil ASUS Intel Core i9	ASUS	3469900.00	3000000.00	15	Medio	
7	MSI Katana 17.3	MSI	12499000.00	11000000.00	10	Medio	
8	Combo Kalley Teclado	Kalley	199900.00	150000.00	100	Alto	
9	Lenovo IdeaCentre AIO	Lenovo	3599000.00	3100000.00	20	Alto	
10	Lenovo IdeaPad Slim 3 15	Lenovo	2199900.00	1870000.00	35	Alto	
11	HP 15-fd0014ia	HP	2349900.00	1997000.00	40	Alto	
12	Acer Aspire 5 15	Acer	2499900.00	2125000.00	28	Alto	

2. Lista actualizada tras la edición (cambio de prioridad de "alta" a "medio" en el producto con ID 1).

Producto actualizado correctamente

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilidad	Acciones
1	Nintendo Switch 2 + Mario Kart	Nintendo	2100000.00	2320000.00	15	Medio	
2	PS5 Digital 1TB Slim	Sony	2599000.00	2200000.00	25	Alto	
3	Portátil ASUS Vivobook 16	ASUS	3549900.00	3000000.00	30	Alto	
4	Cámara Insta360 Ace Pro 2	Insta360	1679726.00	1400000.00	20	Alto	
5	Motorola Edge 50 Fusion	Motorola	999900.00	850000.00	40	Alto	
6	Portátil ASUS Intel Core i9	ASUS	3469900.00	3000000.00	15	Medio	
7	MSI Katana 17.3	MSI	12499000.00	11000000.00	10	Medio	
8	Combo Kalley Teclado	Kalley	199900.00	150000.00	100	Alto	
9	Lenovo IdeaCentre AIO	Lenovo	3599000.00	3100000.00	20	Alto	
10	Lenovo IdeaPad Slim 3 15	Lenovo	2199900.00	1870000.00	35	Alto	
11	HP 15-fd0014ia	HP	2349900.00	1997000.00	40	Alto	
12	Acer Aspire 5 15	Acer	2499900.00	2125000.00	28	Alto	

id	nombre	precio	marca	descripción	características_técnicas	imagen	stock	costo	subcategoria_id	created_at	updated_at
1	Switch 2 + Mario Kart	2100000.00	Nintendo	Consola híbrida portátil/TV incluye juego Mario K...	["procesador":"Mejorado","almacenamiento":"512GB"...	assets/img/switch2_mariokart.jpg	15	2320000.00	2	2026-05-12 14:07:34	2026-05-12 14:07:34
2	PSS Digital 1TB Slim	2599000.00	Sony	Consola PlayStation 5 versión digital, diseño slm...	["almacenamiento":"1TB SSD","cpu":"AMD Ryzen Zen 2...]	assets/img/pss5_digital1tb.jpg	25	2200000.00	1	2026-05-12 14:07:34	2026-05-12 14:07:34
3	Portátil ASUS Vivobook 16	3549900.00	ASUS	Pantalla 16 pulgadas, diseño moderno, teclado ergo...	["procesador":"Intel Core i5 12ª gen","ram":"16GB"...]	assets/img/asus_vivobook16.jpg	30	3000000.00	2	2026-05-12 14:07:34	2026-05-12 14:07:34
4	Cámara Insta360 Ace Pro 2	1679726.00	Insta360	Cámara de acción 360° resistente al agua, compact...	["grabacion":"8K","estabilizacion":"FlowState","ba...	assets/img/insta360_acepro2.jpg	20	1400000.00	3	2026-05-12 14:07:34	2026-05-12 14:07:34
5	Motorola Edge 50 Fusion	999900.00	Motorola	Pantalla AMOLED, diseño delgado, carga rápida...	["procesador":"Snapdragon 7 Gen 3","ram":"8GB","al...	assets/img/motorola_edge50fusion.jpg	40	850000.00	4	2026-05-12 14:07:34	2026-05-12 14:07:34
6	Portátil ASUS Intel Core i9	3409900.00	ASUS	Portátil de alto rendimiento, diseño premium...	["procesador":"Intel Core i9 13ª gen","ram":"32GB"...]	assets/img/asus_core9.jpg	15	3000000.00	2	2026-05-12 14:07:34	2026-05-12 14:07:34
7	MSI Katana 17.3	12499000.00	MSI	Laptop gamer, pantalla grande 17.3 pulgadas, tecla...	["procesador":"Intel Core i7 13ª gen","ram":"32GB"...]	assets/img/msi_katana17.jpg	10	11000000.00	5	2026-05-12 14:07:34	2026-05-12 14:07:34
8	Combo Kalley Teclado	199900.00	Kalley	Teclado ergonómico, ideal para oficina y hogar...	["conexion":"USB","teclas":"silenciosas","diseño"...]	assets/img/kalley_teclado.jpg	100	150000.00	6	2026-05-12 14:07:34	2026-05-12 14:07:34
9	Lenovo IdeaCentre AIO	3599000.00	Lenovo	Computador todo en uno, pantalla integrada, diseño...	["procesador":"Intel Core i5","ram":"16GB","almace...	assets/img/lenovo_aio.jpg	20	3100000.00	7	2026-05-12 14:07:34	2026-05-12 14:07:34
10	IdeaPad Slim	2199900.00	Lenovo	Portátil ligero para estudio y trabajo...	["procesador":"AMD Ryzen 5 7520U","ram":"8GB","alm...	assets/img/lenovo_ideapad_slim3.jpg	35	1870000.00	2	2026-05-12 14:07:34	2026-05-12 14:07:34

Resultado: la lista de productos se actualiza correctamente al reflejar los cambios realizados.

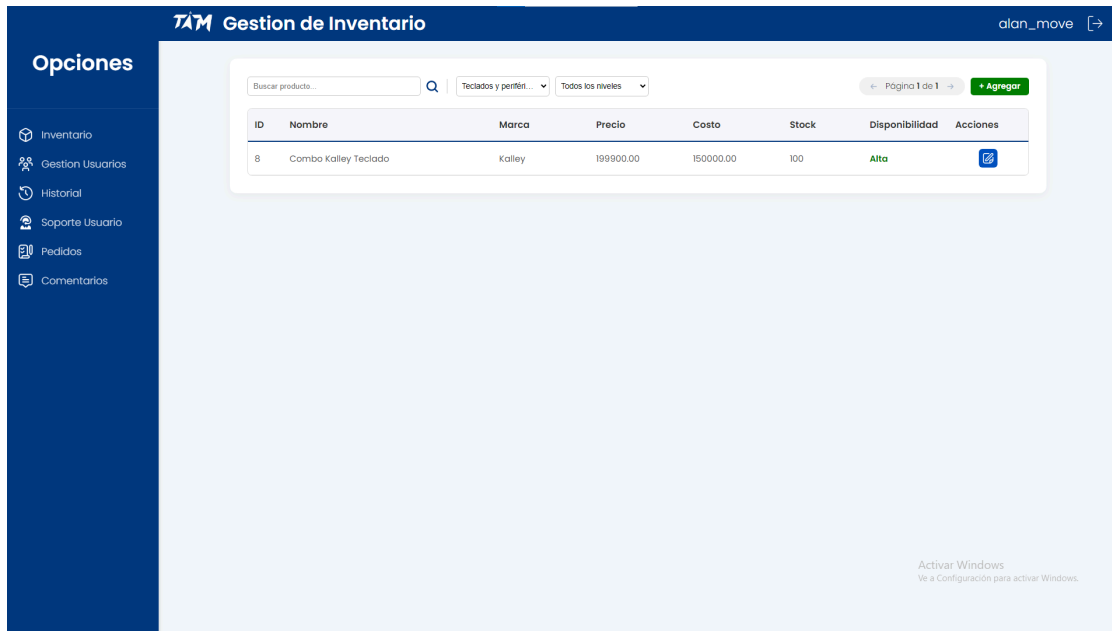
Módulo Inventario — Caso 4: Filtro de búsqueda

Verificar que el filtro de búsqueda del inventario permita ubicar productos específicos correctamente.

1. Lista completa de productos (ejemplo: consola de videojuegos).

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilidad	Acciones
2	PSS Digital 1TB Slim	Sony	2599000.00	2200000.00	25	Alto	

2. Lista filtrada (ejemplo: teclado).

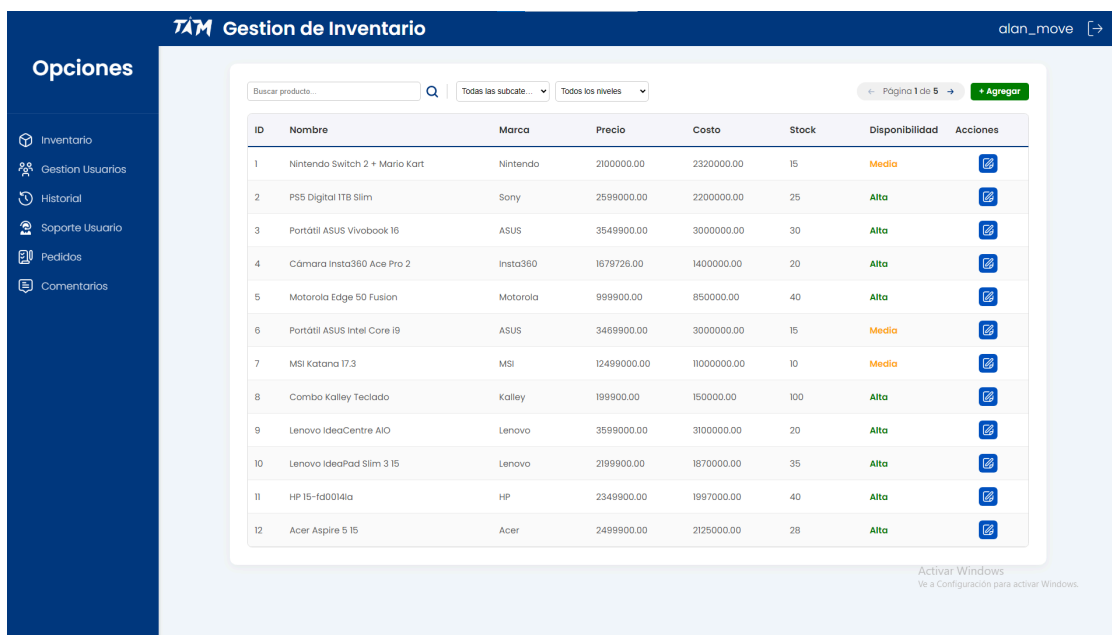


Resultado: el filtro de búsqueda ubica correctamente los productos que coinciden con el criterio ingresado.

Módulo Inventario — Caso 5: Navegación entre productos

Verificar que la navegación entre los productos del inventario funcione correctamente.

1. Vista inicial del producto, sin desplazamiento.



2. Navegación al siguiente producto del inventario.

TAM Gestion de Inventario alan_move

Opciones

- Inventario
- Gestion Usuarios
- Historial
- Soporte Usuario
- Pedidos
- Comentarios

Buscar producto...

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilidad	Acciones
13	Dell Inspiron 15 3520	Dell	2699900.00	2295000.00	22	Alta	
14	Samsung Galaxy Book4	Samsung	3199900.00	2720000.00	18	Media	
15	HP 14s-dq5009la	HP	1899900.00	1615000.00	50	Alta	
16	Lenovo V15 G4	Lenovo	2099900.00	1785000.00	30	Alta	
17	Acer Aspire 3 14	Acer	1749900.00	1487000.00	45	Alta	
18	ASUS ZenBook 14 OLED	ASUS	4299900.00	3655000.00	15	Media	
19	LG Gram 14	LG	4799900.00	4080000.00	12	Media	
20	HP Spectre x360 14	HP	5499900.00	4675000.00	10	Media	
21	Lenovo ThinkPad X1 Carbon Gen 12	Lenovo	7499900.00	6375000.00	8	Baja	
22	Dell XPS 13 Plus	Dell	6299900.00	5355000.00	7	Baja	
23	ASUS ProArt Studiobook 16	ASUS	8999900.00	7850000.00	5	Baja	
24	MacBook Air M3 13	Apple	6999900.00	5950000.00	14	Media	

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Resultado: la navegación entre productos del inventario funciona correctamente.

Nota: las pruebas del módulo de Usuarios se ejecutaron con un usuario con rol Administrador Master, único perfil habilitado para crear y editar usuarios administrativos.

Módulo Usuarios — Caso 1: Creación de usuario

Verificar que el formulario de creación de usuarios permita registrar una nueva cuenta y que esta se refleje correctamente en el listado de usuarios.

1. Formulario "Crear Usuario" vacío.

id	nombre_completo	tipo_documento	identificacion	fecha_nacimiento	email	password
1	joesen velasco	CC	112234455	2020-05-19	joesen.ve@gmail.com	123456789
2	alan morales	CC	1100235689	2020-05-19	alan.mo@gmail.com	\$2y\$10\$9h.4JfEjzq3hrwzCVG0Dc:Tu7Jg61GWQo0iqX2nSB...
3	dylan barbosa	CC	1135554789	2020-05-19	dylan@gmail.com	\$2y\$10\$0BbXcGJd1z4HW6aXN8/8mfUJyW2Bqy7f8nnok...
4	william osorio	CC	8849832114	2020-05-19	will@gmail.com	\$2y\$10\$oxbvwJ32yY8pDZRR5EK0ccasM1VE:G3DdRfpuagN4...
5	Carlos Mendoza	CC	1002245678	1995-03-12	carlos.mendoza@gmail.com	\$2y\$10\$920XUlnpj00vOQByM:Ye4okEa3Ro8lC:ogiat2...
6	Maria Delgado	PPT	987654321	1998-07-22	maria.delgado@gmail.com	\$2y\$10\$920XUlnpj00vOQByM:Ye4okEa3Ro8lC:ogiat2...
7	Andres Gaviria	CC	1105432109	1993-11-05	andres.g@gmail.com	\$2y\$10\$920XUlnpj00vOQByM:Ye4okEa3Ro8lC:ogiat2...
8	Diana Palacios	PPT	882345671	2000-01-15	diana.p@gmail.com	\$2y\$10\$920XUlnpj00vOQByM:Ye4okEa3Ro8lC:ogiat2...
9	Juan Camilo	CC	1112345670	1998-05-20	juan.camilo@gmail.com	\$2y\$10\$920XUlnpj00vOQByM:Ye4okEa3Ro8lC:ogiat2...
10	Laura Sofia	PPT	778543210	1997-06-18	laura.sofia@gmail.com	\$2y\$10\$920XUlnpj00vOQByM:Ye4okEa3Ro8lC:ogiat2...
11	Santiago Restrepo	CC	1113456789	1994-04-30	santiago.r@gmail.com	\$2y\$10\$920XUlnpj00vOQByM:Ye4okEa3Ro8lC:ogiat2...
12	Valentina Gomez	PPT	885432109	1999-12-03	vale.gomez@gmail.com	\$2y\$10\$920XUlnpj00vOQByM:Ye4okEa3Ro8lC:ogiat2...
13	Mateo Arango	CC	1114567890	1992-08-14	mateo.a@gmail.com	\$2y\$10\$920XUlnpj00vOQByM:Ye4okEa3Ro8lC:ogiat2...
14	Camila Torrez	PPT	554321098	2001-02-25	camila.t@gmail.com	\$2y\$10\$920XUlnpj00vOQByM:Ye4okEa3Ro8lC:ogiat2...
15	Daniel Fernando	CC	1115678901	1995-10-10	daniel.f@gmail.com	\$2y\$10\$920XUlnpj00vOQByM:Ye4okEa3Ro8lC:ogiat2...
16	Paula Andrea	PPT	443210987	1998-08-05	paula.a@gmail.com	\$2y\$10\$920XUlnpj00vOQByM:Ye4okEa3Ro8lC:ogiat2...
17	Alejandro Ruiz	PPT	116789012	1993-03-27	alejo.ruiz1@gmail.com	\$2y\$10\$920XUlnpj00vOQByM:Ye4okEa3Ro8lC:ogiat2...
18	Estefania Lopez	PPT	332109876	1997-01-21	estefa.l@gmail.com	\$2y\$10\$920XUlnpj00vOQByM:Ye4okEa3Ro8lC:ogiat2...
19	Nicolas Marin	CC	1117890123	1998-11-12	nicolas.m@gmail.com	\$2y\$10\$920XUlnpj00vOQByM:Ye4okEa3Ro8lC:ogiat2...

id	nombre_completo	tipo_documento	identificacion	fecha_nacimiento	email	password
20	Gabriela Silva	PPT	221098785	2000-09-09	gaby.silva@gmail.com	\$2y\$10\$92IXUNpkjO0rOQ5byMi.Ye4oKoEa3Ro9lIC/.og/at2...
21	Sebastian Castro	PPT	1118901234	1994-07-07	sebas.c@gmail.com	\$2y\$10\$92IXUNpkjO0rOQ5byMi.Ye4oKoEa3Ro9lIC/.og/at2...
22	Manuela Ortiz	CC	110987654	1999-04-14	manu.ortiz@gmail.com	\$2y\$10\$xwk90vallyMG.z1ww7QJt.vkPhxw1Bt6k9p6sPfl.d...
23	Kevin Blandon	CC	1119012345	1995-12-29	kevin.b@gmail.com	\$2y\$10\$92IXUNpkjO0rOQ5byMi.Ye4oKoEa3Ro9lIC/.og/at2...
24	Natalia Herrera	PPT	998765430	1998-05-24	naty.h@gmail.com	\$2y\$10\$92IXUNpkjO0rOQ5byMi.Ye4oKoEa3Ro9lIC/.og/at2...
25	leonidas de grecia	CC	1166899213	2006-06-02	leo.nidas@gmail.com	\$2y\$10\$dxWpoppw5oWsxU96bJEFVULowEzJGHAW7QsPir.PrU...
26	ofir velas	CC	7654899	1994-04-04	ofir.velasco@gmail.com	\$2y\$10\$gnybzGauNamQlvXzBsqf.Oa0Aj9tvpghHfmJR.2DJo...
27	luis felipe	CC	1150384487	2006-01-23	luis.felipe@gmail.com	\$2y\$10\$FBzbpZxlutK5bcWpouqdHe/OfaK09Dbhs4/zwL0JeU...
28	jane morales	CC	1106987842	2000-06-23	jane.morales@gmail.com	\$2y\$10\$2OUOITy2VnjdpKYocmn8UeTxRGOqXM2OVAM9t6dZHE...
29	user admin	CC	1123456999	2002-01-29	user.admin1@gmail.com	\$2y\$10\$ZTvGjs4w9CMA37im4ndOJeFIZ1RKgsmZur/Rv.86kd6...
30	admin user	CC	1145689555	2004-05-29	user.admin2@gmail.com	\$2y\$10\$J9pvaFGnjpKDkNjCq/hc5.eDp4fWZgA3reBa84PmGIAB...
31	user cliente	CC	1111111236	2001-01-07	user.cliente@gmail.com	ClienteUser1
32	jean carlos	CC	1156487996	2000-08-29	jean.carlos@gmail.com	\$2y\$10\$MjN5Uyt9sd4Ad9syf8h2Uuy/s00yHrRbSet4cFu80...
33	luisa fernanda	CC	1154689788	2000-06-10	luisa.fernanda@gmail.com	\$2y\$10\$TbtUyW31FelLcx09ZUzeAnf4uD1a8s/FGWe98G9qL...
34	nicol nicolados	PPT	1154898332	2000-06-16	nicol.nico@gmail.com	\$2y\$10\$gPRFZAdWba8VFNnX4QAPHJ/Fy9v8nSvkiUpH7Q8SoY...

2. Formulario diligenciado con los datos del nuevo usuario.

The screenshot shows the 'Crear Usuario' (Create User) form in the TAM system. The form is titled 'TAM Crear Usuario' and has a user 'alan_move' logged in. On the left, there is a sidebar with 'Opciones' (Options) and a menu with items: Inventario, Gestion Usuarios, Historial, Soporte Usuario, Pedidos, and Comentarios. The main form contains the following fields:

- Nombre completo:** Paola torres
- Tipo de documento:** Cedula de ciudadanía (CC)
- Identificación:** 1106548933
- Fecha de nacimiento:** 03/15/1999
- Correo:** paola.torres1999@gmail.com
- Contraseña:** (masked)
- Username:** Paola_torres
- Celular:** 301265487
- Asignar Rol:**
 - Administrador
 - Gestión Usuarios
 - Gestión Inventario

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Confirmar' (green), 'Limpiar' (orange), and 'Cancelar' (red).

Nombre completo:
Tipo de documento:
Identificación:
Fecha de nacimiento:
Correo:
Contraseña:
Username:
Celular:
Asignar Rol: Administrador
 Gestión Usuarios
 Gestión Inventario

3. Mensaje de confirmación.

TAM Gestión de Usuarios alan_move [→]

Opciones

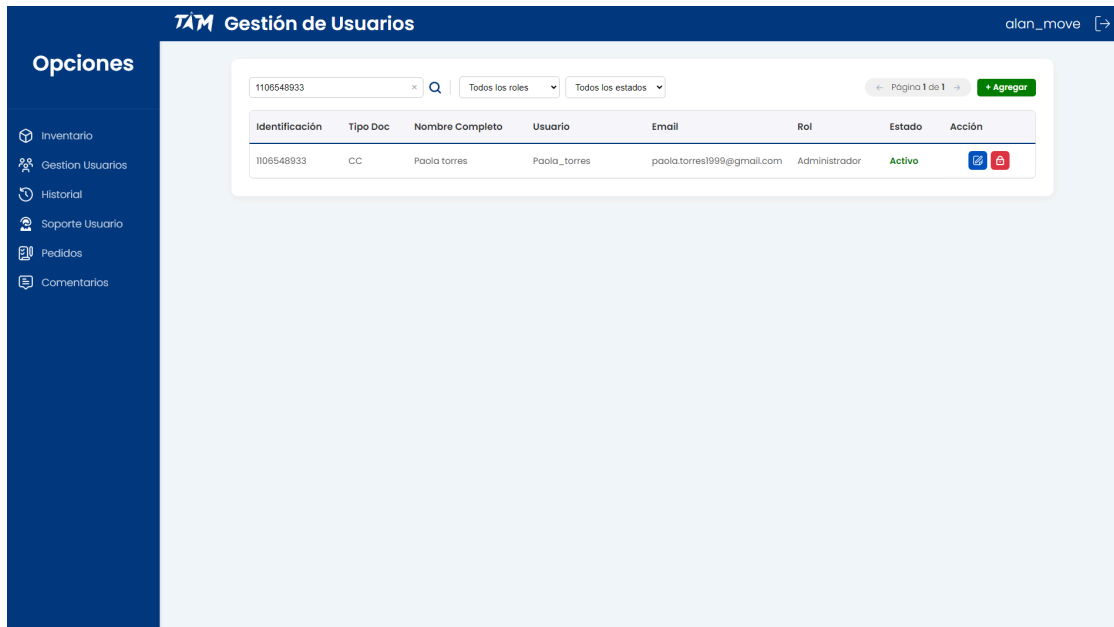
- Inventario
- Gestión Usuarios
- Historial
- Soporte Usuario
- Pedidos
- Comentarios

Ingrese N° documento Todos los roles Todos los estados ← Página 1 de 3 →

Usuario agregado exitosamente.

Identificación	Tipo Doc	Nombre Completo	Usuario	Email	Rol	Estado	Acción
1002345678	CC	Carlos Mendoza	carlos_m	carlos.mendoza@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>
1100235689	CC	alan morales	alan_move	alan.mo@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>
1105432109	CC	Andres Gaviria	andres_g	andres.g@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>
1106548933	CC	Paola torres	Paola_torres	paola.torres1999@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>
1106987642	CC	jane morales	connie_morales	jane.morales@gmail.com	Ciente	Activo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>
110987654	CC	Manuela Ortiz	manu_o	manu.ortiz@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>
111111236	CC	user cliente	cliente_user	user.cliente@gmail.com	Gestion usuarios	Activo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>
1112345670	CC	Juan Camilo	juan_c	juan.camilo@gmail.com	Gestion usuarios	Activo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>
1113456789	CC	Santiago Restrepo	santiago_r	santiago.r@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>
1114567890	CC	Mateo Arango	mateo_a	mateo.a@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>
1115678901	CC	Daniel Fernando	daniel_f	daniel.f@gmail.com	Ciente	Inactivo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>
1116789012	PPT	Alejandro Ruiz	alejo_ruiz	alejo.ruiz1@gmail.com	Gestion usuarios	Activo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>

4. El nuevo usuario aparece correctamente en el listado de Gestión de Usuarios.



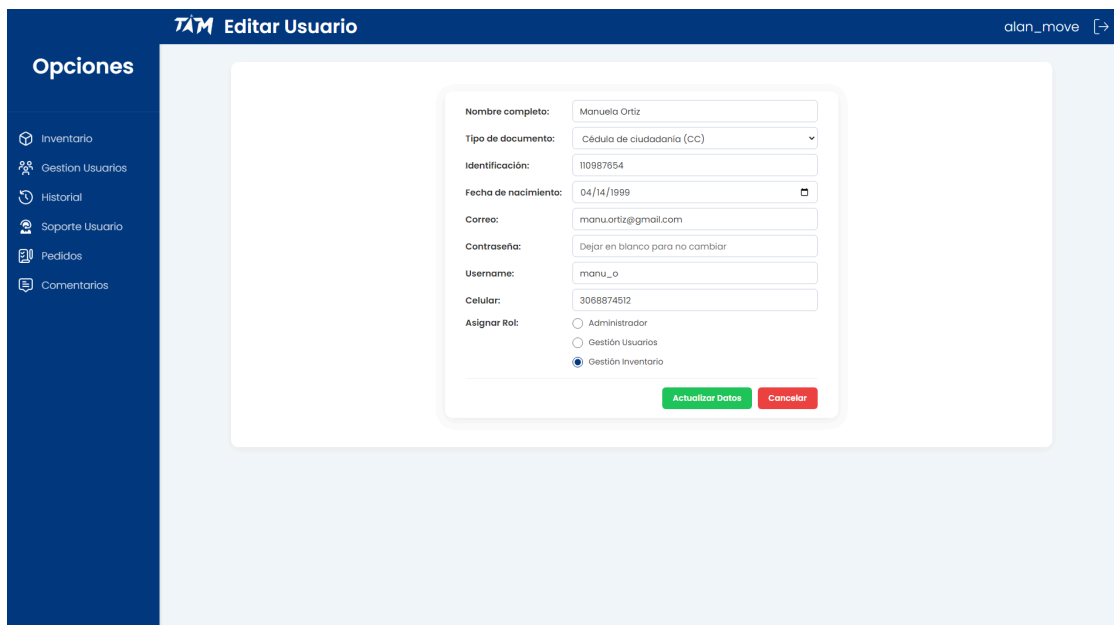
Resultado: el formulario permite registrar un nuevo usuario correctamente, y este se refleja de inmediato en el listado de usuarios.

Módulo Usuarios — Caso 2: Edición de usuario

Verificar que el formulario de edición permita modificar los datos de un usuario existente.

Se cambió la fecha de cumpleaños de 14 a 15 y se agregó "Ortiz" al nombre de usuario.

1. Usuario seleccionado, antes de editar.



Nombre completo:

Tipo de documento:

Identificación:

Fecha de nacimiento:

Correo:

Contraseña:

Username:

Celular:

Asignar Rol:

- Administrador
- Gestión Usuarios
- Gestión Inventario

2. Datos modificados.

TAM Editar Usuario alan_move

Opciones

- Inventario
- Gestion Usuarios
- Historial
- Soporte Usuario
- Pedidos
- Comentarios

Nombre completo:

Tipo de documento:

Identificación:

Fecha de nacimiento:

Correo:

Contraseña:

Username:

Celular:

Asignar Rol:

- Administrador
- Gestión Usuarios
- Gestión Inventario

Nombre completo:
Tipo de documento:
Identificación:
Fecha de nacimiento:
Correo:
Contraseña:
Username:
Celular:
Asignar Rol: Administrador
 Gestión Usuarios
 Gestión Inventario

3. Mensaje de confirmación.

TAM Gestión de Usuarios alan_move

Opciones

- Inventario
- Gestión Usuarios
- Historial
- Soporte Usuario
- Pedidos
- Comentarios

Ingrese N° documento Página 1 de 3

Usuario actualizado exitosamente.

Identificación	Tipo Doc	Nombre Completo	Usuario	Email	Rol	Estado	Acción
1002345678	CC	Carlos Mendoza	carlos_m	carlos.mendoza@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>
1100235689	CC	alan morales	alan_move	alan.mo@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>
1105432109	CC	Andres Gaviria	andres_g	andres.g@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>
1106548933	CC	Paola torres	Paola_torres	paola.torres1999@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>
1106987642	CC	jane morales	connie_morales	jane.morales@gmail.com	Cliente	Activo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>
110987654	CC	Manuela Ortiz	manu_ortiz	manu.ortiz@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>
11111236	CC	user cliente	cliente_user	user.cliente@gmail.com	Gestion usuarios	Activo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>
112345670	CC	Juan Camilo	juan_c	juan.camilo@gmail.com	Gestion usuarios	Activo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>
113456789	CC	Santiago Restrepo	santiago_r	santiago.r@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>
114567890	CC	Mateo Arango	mateo_a	mateo.a@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>
115678901	CC	Daniel Fernando	daniel_f	daniel.f@gmail.com	Cliente	Inactivo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>
116789012	PPT	Alejandro Ruiz	alejo_ruiz	alejo.ruiz@gmail.com	Gestion usuarios	Activo	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔒"/>

Resultado: el formulario de edición permite modificar correctamente los datos del usuario.

Módulo Usuarios — Caso 3: Cambio de estado de usuario (activar / inactivar)

Verificar que el sistema permita cambiar el estado de una cuenta entre Activo e Inactivo desde la interfaz de Gestión de Usuarios.

Inactivar usuario — ejemplo: manuela_ortiz.

























1. Antes de inhabilitar al usuario.

TAM Gestión de Usuarios alan_move

Opciones

Inventario
Gestion Usuarios
Historial
Soporte Usuario
Pedidos
Comentarios

Ingrese N° documento Q Todos los roles Todos los estados ← Página 1 de 3 → + Agregar

Identificación	Tipo Doc	Nombre Completo	Usuario	Email	Rol	Estado	Acción
1002345678	CC	Carlos Mendoza	carlos_m	carlos.mendoza@gmail.com	Administrador	Activo	 
1100235689	CC	alan morales	alan_move	alan.mo@gmail.com	Administrador	Activo	 
1105432109	CC	Andres Gaviria	andres_g	andres.g@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	 
1106548933	CC	Paola torres	Paola_torres	paola.torres199@gmail.com	Administrador	Activo	 
1106987642	CC	jane morales	connie_morales	jane.morales@gmail.com	Ciente	Activo	 
110987654	CC	Manuela Ortiz	manu_ortiz	manu.ortiz@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	 
111111236	CC	user cliente	cliente_user	user.cliente@gmail.com	Gestion usuarios	Activo	 
112345670	CC	Juan Camilo	juan_c	juan.camilo@gmail.com	Gestion usuarios	Activo	 
113456789	CC	Santiago Restrepo	santiago_r	santiago.r@gmail.com	Administrador	Activo	 
114567890	CC	Mateo Arango	mateo_a	mateo.a@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	 
115678901	CC	Daniel Fernando	daniel_f	daniel.f@gmail.com	Ciente	Inactivo	 
116789012	PPT	Alejandro Ruiz	alejo_ruiz	alejo.ruiz@gmail.com	Gestion usuarios	Activo	 

























2. Después de inhabilitarlo.

TAM Gestión de Usuarios alan_move

Opciones

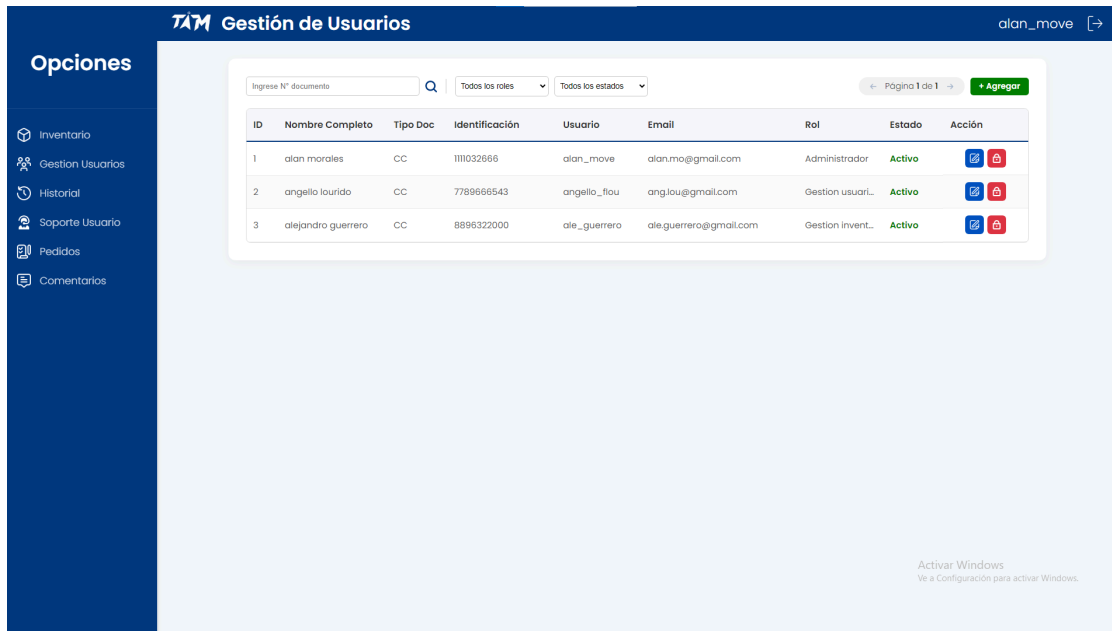
Inventario
Gestion Usuarios
Historial
Soporte Usuario
Pedidos
Comentarios

Ingrese N° documento Q Todos los roles Todos los estados ← Página 1 de 3 → + Agregar

Identificación	Tipo Doc	Nombre Completo	Usuario	Email	Rol	Estado	Acción
1002345678	CC	Carlos Mendoza	carlos_m	carlos.mendoza@gmail.com	Administrador	Activo	 
1100235689	CC	alan morales	alan_move	alan.mo@gmail.com	Administrador	Activo	 
1105432109	CC	Andres Gaviria	andres_g	andres.g@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	 
1106548933	CC	Paola torres	Paola_torres	paola.torres199@gmail.com	Administrador	Activo	 
1106987642	CC	jane morales	connie_morales	jane.morales@gmail.com	Ciente	Activo	 
110987654	CC	Manuela Ortiz	manu_ortiz	manu.ortiz@gmail.com	Gestion inventa...	Inactivo	 
111111236	CC	user cliente	cliente_user	user.cliente@gmail.com	Gestion usuarios	Activo	 
112345670	CC	Juan Camilo	juan_c	juan.camilo@gmail.com	Gestion usuarios	Activo	 
113456789	CC	Santiago Restrepo	santiago_r	santiago.r@gmail.com	Administrador	Activo	 
114567890	CC	Mateo Arango	mateo_a	mateo.a@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	 
115678901	CC	Daniel Fernando	daniel_f	daniel.f@gmail.com	Ciente	Inactivo	 
116789012	PPT	Alejandro Ruiz	alejo_ruiz	alejo.ruiz@gmail.com	Gestion usuarios	Activo	 

Activar usuario — ejemplo: Angello.

3. El usuario pasa de estado Inactivo a Activo.



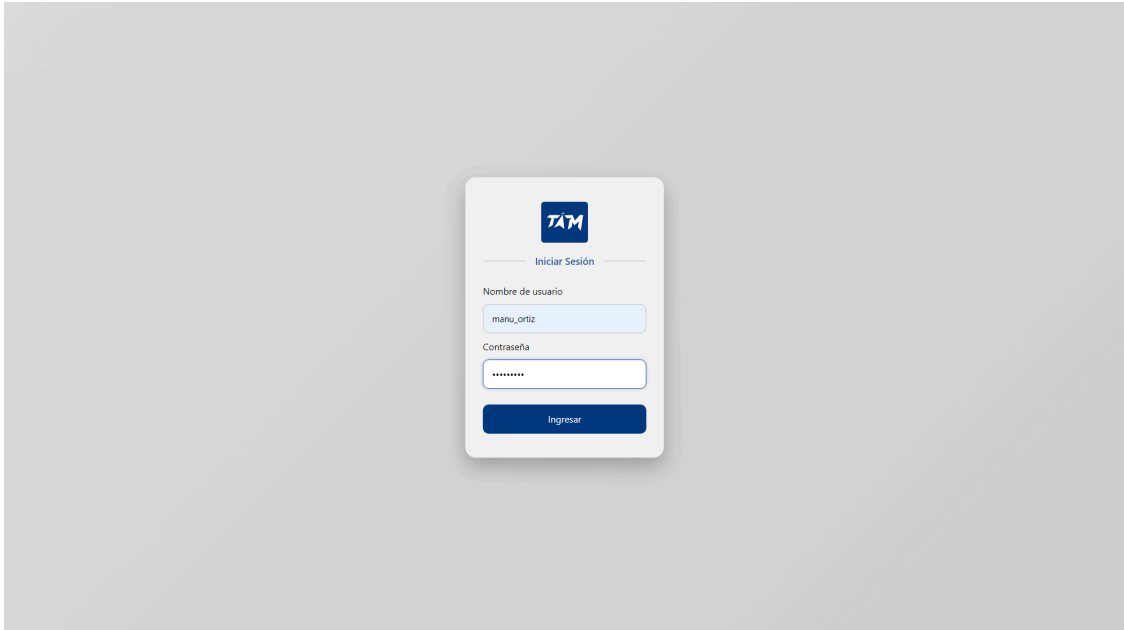
Resultado: el sistema permite cambiar correctamente el estado de una cuenta entre Activo e Inactivo desde la interfaz.

Módulo Usuarios — Caso 4: Inicio de sesión según el estado del usuario

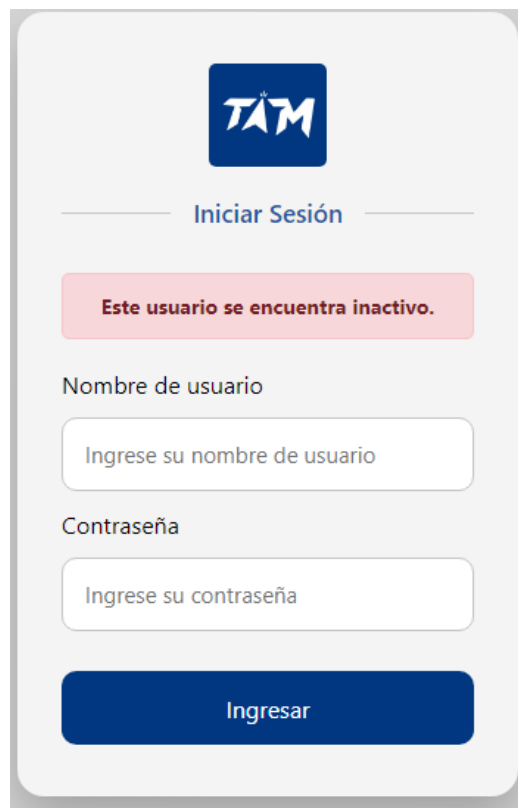
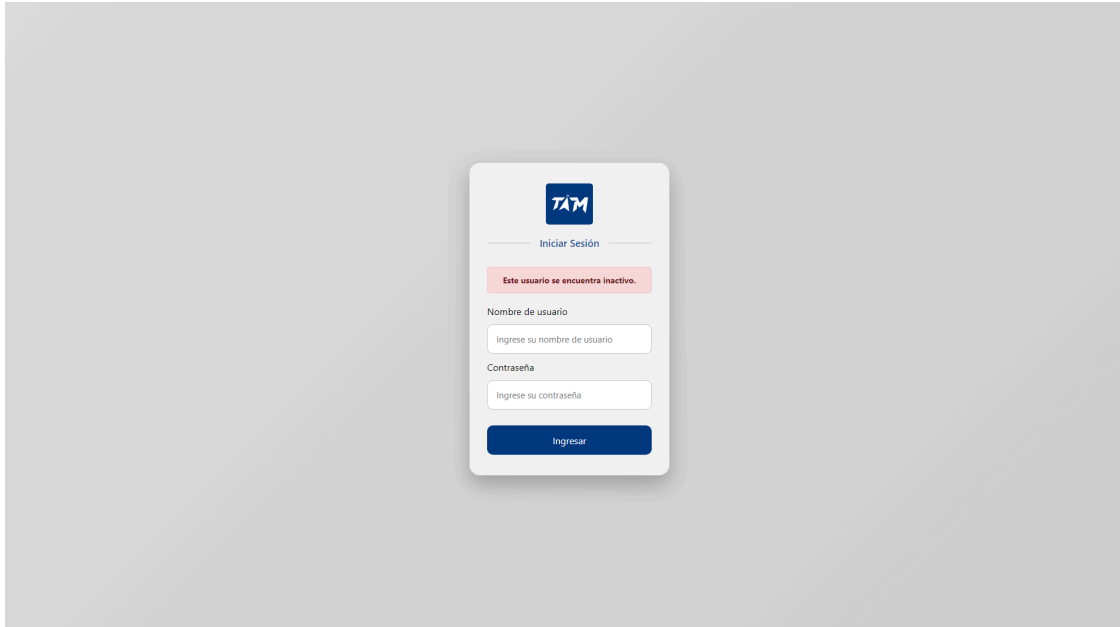
Verificar que el sistema deniegue el acceso a usuarios con estado Inactivo, respetando el estado definido en la Gestión de Usuarios.

Se intenta iniciar sesión con un usuario inhabilitado (estado Inactivo).

1. Antes de presionar "Ingresar" (datos del usuario ya diligenciados).



2. Después de presionar "Ingresar": el sistema deniega el acceso.







Resultado: la lógica de autenticación funciona correctamente y respeta el estado definido en la Gestión de Usuarios: los usuarios inactivos no pueden ingresar, mientras que los usuarios activos sí lo logran correctamente.

Módulo Usuarios — Caso 5: Filtros de Gestión de Usuarios

Verificar que los filtros de la Gestión de Usuarios permitan ubicar correctamente las cuentas según rol y estado.

1. Filtro por rol: Administrador.

The screenshot shows the TAM Gestión de Usuarios interface. The left sidebar contains 'Opciones' and a menu with 'Inventario', 'Gestión Usuarios', 'Historial', 'Soporte Usuario', 'Pedidos', and 'Comentarios'. The main content area has a search bar with 'Ingrese N° documento', a dropdown menu set to 'Administrador', and another dropdown set to 'Todos los estados'. Below the filters is a table with the following data:

ID	Nombre Completo	Tipo Doc	Identificación	Usuario	Email	Rol	Estado	Acción
1	alan morales	CC	111032666	alan_move	alan.mo@gmail.com	Administrador	Activo	 
4	Yeraldin	CC	662563251	yeraldin	contacto.geraldin@gmail.com	Administrador	Activo	 







2. Filtro por rol: Gestión de Inventario.

The screenshot shows the TAM Gestión de Usuarios interface. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area has the search bar, a dropdown menu set to 'Gestión usuarios', and another dropdown set to 'Todos los estados'. Below the filters is a table with the following data:

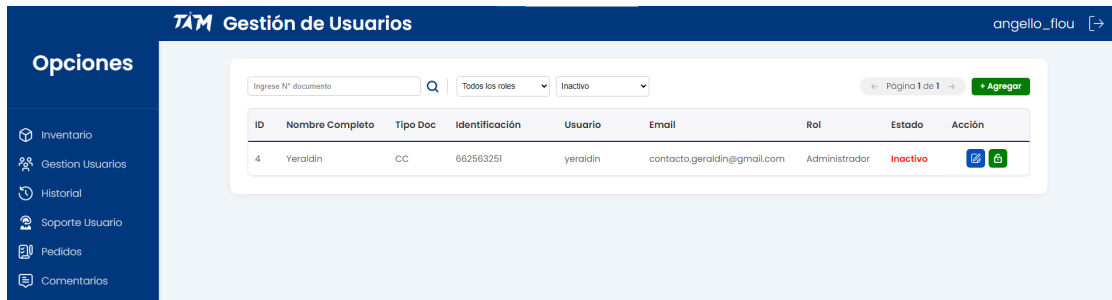
ID	Nombre Completo	Tipo Doc	Identificación	Usuario	Email	Rol	Estado	Acción
No se encontraron productos con los filtros seleccionados.								

3. Filtro por estado: Activo.

The screenshot shows the TAM Gestión de Usuarios interface. The left sidebar is the same as in the previous screenshots. The main content area has the search bar, a dropdown menu set to 'Todos los roles', and another dropdown set to 'Activo'. Below the filters is a table with the following data:

ID	Nombre Completo	Tipo Doc	Identificación	Usuario	Email	Rol	Estado	Acción
1	alan morales	CC	111032666	alan_move	alan.mo@gmail.com	Administrador	Activo	 
2	angelo gomez	CC	7789666541	angell_flou	ang.lou@gmail.com	Gestion invent...	Activo	 
3	alejandra guerrero	CC	8896322000	ale_guerrero	ale.guerrero@gmail.com	Gestion invent...	Activo	 

4. Filtro por estado: Inactivo (ejemplo: usuario Yeraldin).



Resultado: los filtros de la Gestión de Usuarios ubican correctamente las cuentas según el criterio seleccionado.

Módulo Usuarios — Validación de Controles de Interfaz

Verificar el comportamiento de los controles de interfaz disponibles en la Gestión de Usuarios.

- Botón "+ Agregar" (verde): al presionarlo, abre correctamente la ventana de creación de usuario.
- Botón de edición (azul): al presionarlo, despliega correctamente el formulario de edición con la información del usuario cargada.
- Botón de bloqueo (rojo): al presionarlo, cambia correctamente el estado del usuario a Inactivo y lo refleja en la interfaz.
- Botón "Confirmar" (verde): guarda correctamente los cambios realizados.
- Botón "Limpiar" (amarillo): borra correctamente los campos del formulario para reiniciar la edición.
- Botón "Cancelar" (rojo): cierra correctamente la acción sin aplicar cambios.

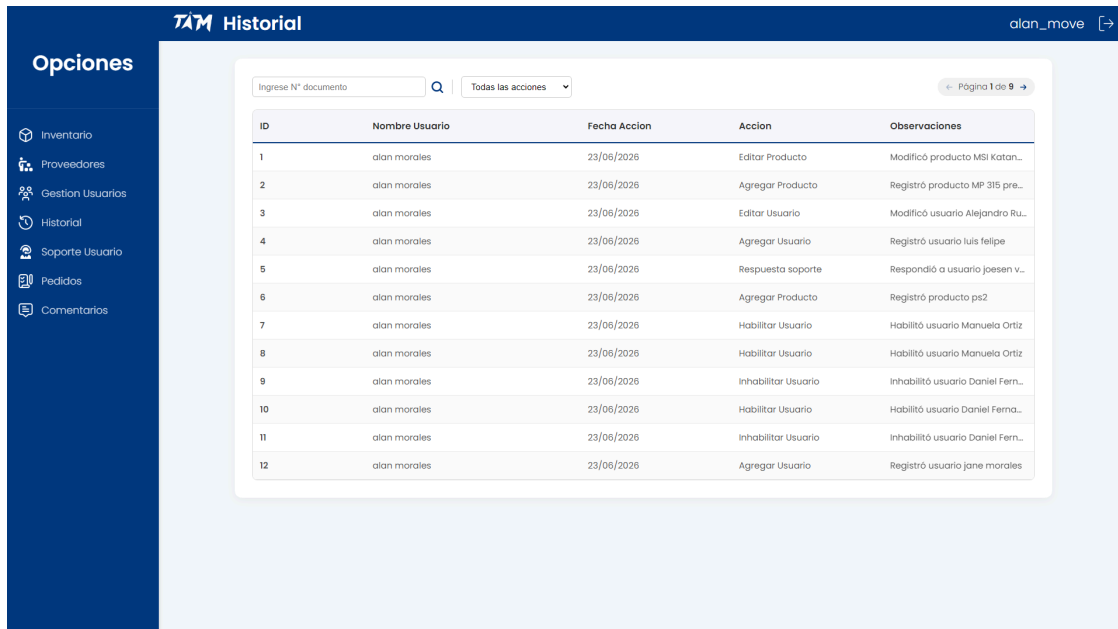


Resultado: los controles de interfaz de la Gestión de Usuarios responden correctamente a las acciones del usuario.

Módulo Historial — Caso 1: Visualización del historial y ampliación de observaciones

Verificar que el módulo de Historial permita visualizar el registro de acciones del sistema y ampliar las observaciones asociadas a cada acción.

1. Interfaz principal del módulo Historial.



The screenshot shows the main interface of the 'Historial' module. On the left is a dark blue sidebar with 'Opciones' and a list of menu items: Inventario, Proveedores, Gestion Usuarios, Historial, Soporte Usuario, Pedidos, and Comentarios. The main content area has a header with 'TMM Historial' and a user profile 'alan_move'. Below the header is a search bar with 'Ingrese N° documento' and a dropdown menu set to 'Todas las acciones'. A table displays 12 rows of action records. The first row is highlighted, and its observation is expanded to show the full text.

ID	Nombre Usuario	Fecha Accion	Accion	Observaciones
1	alan morales	23/06/2026	Editar Producto	Modificó producto MSI Katan...
2	alan morales	23/06/2026	Agregar Producto	Registró producto MP 315 pre...
3	alan morales	23/06/2026	Editar Usuario	Modificó usuario Alejandro Ru...
4	alan morales	23/06/2026	Agregar Usuario	Registró usuario luis felipe
5	alan morales	23/06/2026	Respuesta soporte	Respondió a usuario joesen v...
6	alan morales	23/06/2026	Agregar Producto	Registró producto ps2
7	alan morales	23/06/2026	Habilitar Usuario	Habilitó usuario Manuela Ortiz
8	alan morales	23/06/2026	Habilitar Usuario	Habilitó usuario Manuela Ortiz
9	alan morales	23/06/2026	Inhabilitar Usuario	Inhabilitó usuario Daniel Fern...
10	alan morales	23/06/2026	Habilitar Usuario	Habilitó usuario Daniel Ferna...
11	alan morales	23/06/2026	Inhabilitar Usuario	Inhabilitó usuario Daniel Fern...
12	alan morales	23/06/2026	Agregar Usuario	Registró usuario jane morales

2. Observación reducida, antes de ampliarla (mostrada con puntos suspensivos).

ID	Nombre Usuario	Fecha Accion	Accion	Observaciones
1	alan morales	23/06/2026	Editar Producto	Modificó producto MSI Katan...

3. Observación ampliada, después de presionarla.

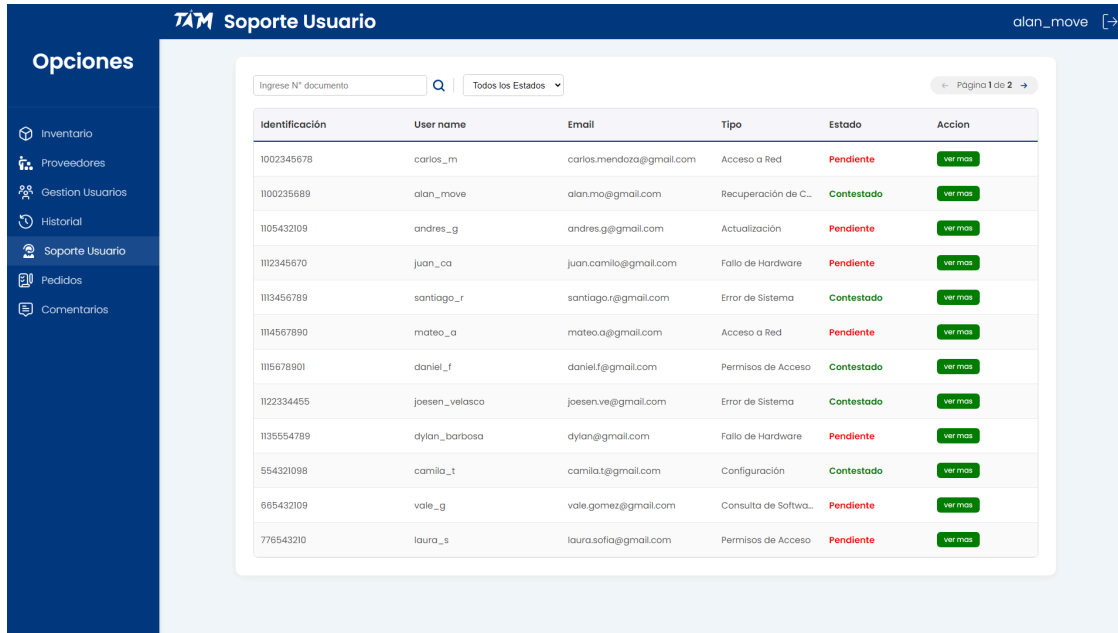
ID	Nombre Usuario	Fecha Accion	Accion	Observaciones
1	alan morales	23/06/2026	Editar Producto	Modificó producto MSI Katana 17.3.3

Resultado: el módulo de Historial permite visualizar correctamente el registro de acciones y ampliar el detalle de las observaciones asociadas.

Módulo Soporte — Caso 1: Gestión y respuesta de tickets de soporte

Verificar que el módulo de Soporte permita visualizar los tickets de los usuarios y gestionar su respuesta correctamente desde la interfaz.

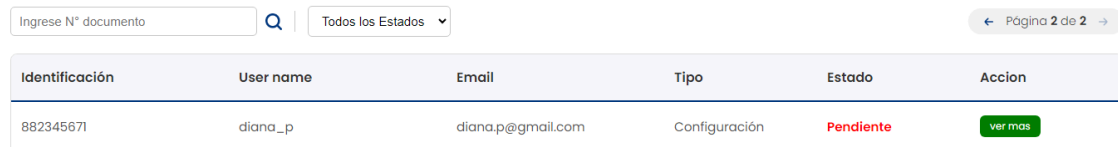
1. Interfaz principal del módulo de Soporte.



The screenshot shows the TAM Soporte Usuario interface. On the left is a sidebar with 'Opciones' and a menu including 'Inventario', 'Proveedores', 'Gestion Usuarios', 'Historial', 'Soporte Usuario', 'Pedidos', and 'Comentarios'. The main area displays a table of tickets with columns for 'Identificación', 'User name', 'Email', 'Tipo', 'Estado', and 'Accion'. The table contains 13 rows of ticket data.

Identificación	User name	Email	Tipo	Estado	Accion
1002345678	carlos_m	carlos.mendoza@gmail.com	Acceso a Red	Pendiente	ver mas
1100235689	alan_move	alan.mo@gmail.com	Recuperación de C...	Contestado	ver mas
1105432109	andres_g	andres.g@gmail.com	Actualización	Pendiente	ver mas
1112345670	juan_ca	juan.camilo@gmail.com	Fallo de Hardware	Pendiente	ver mas
1113456789	santiago_r	santiago.r@gmail.com	Error de Sistema	Contestado	ver mas
1114567890	mateo_a	mateo.a@gmail.com	Acceso a Red	Pendiente	ver mas
1115678901	daniel_f	daniel.f@gmail.com	Permisos de Acceso	Contestado	ver mas
1122334455	joesen_velasco	joesen.ve@gmail.com	Error de Sistema	Contestado	ver mas
1135554789	dylan_barbosa	dylan@gmail.com	Fallo de Hardware	Pendiente	ver mas
554321098	camila_t	camila.t@gmail.com	Configuración	Contestado	ver mas
665432109	vale_g	vale.gomez@gmail.com	Consulta de Softwa...	Pendiente	ver mas
778543210	laura_s	laura.sofia@gmail.com	Permisos de Acceso	Pendiente	ver mas

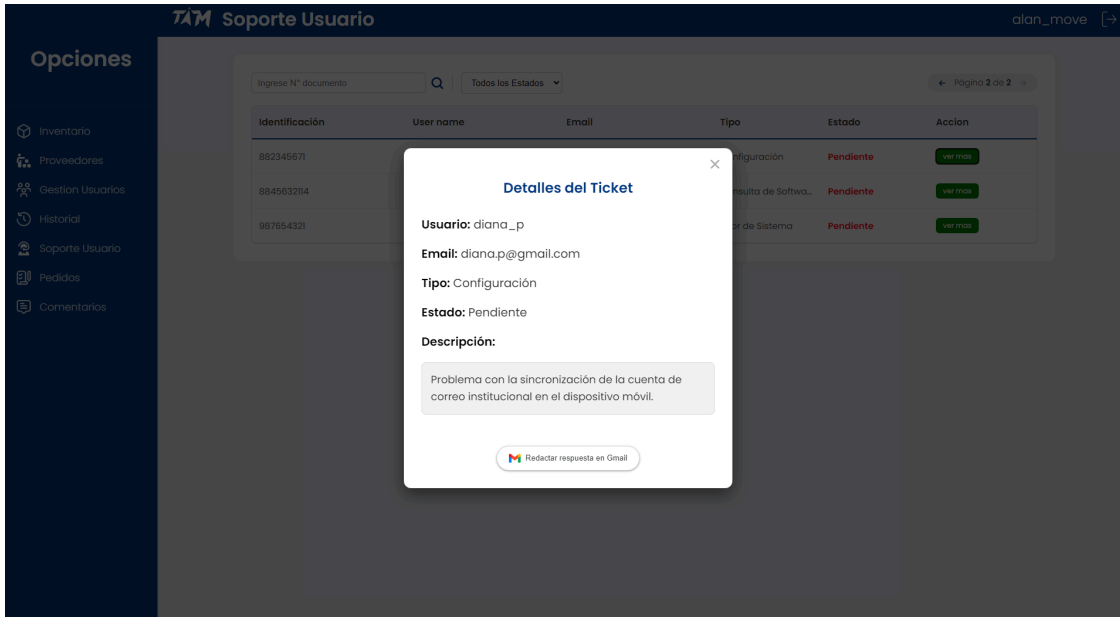
2. Detalle del ticket, antes de presionar "Ver más".



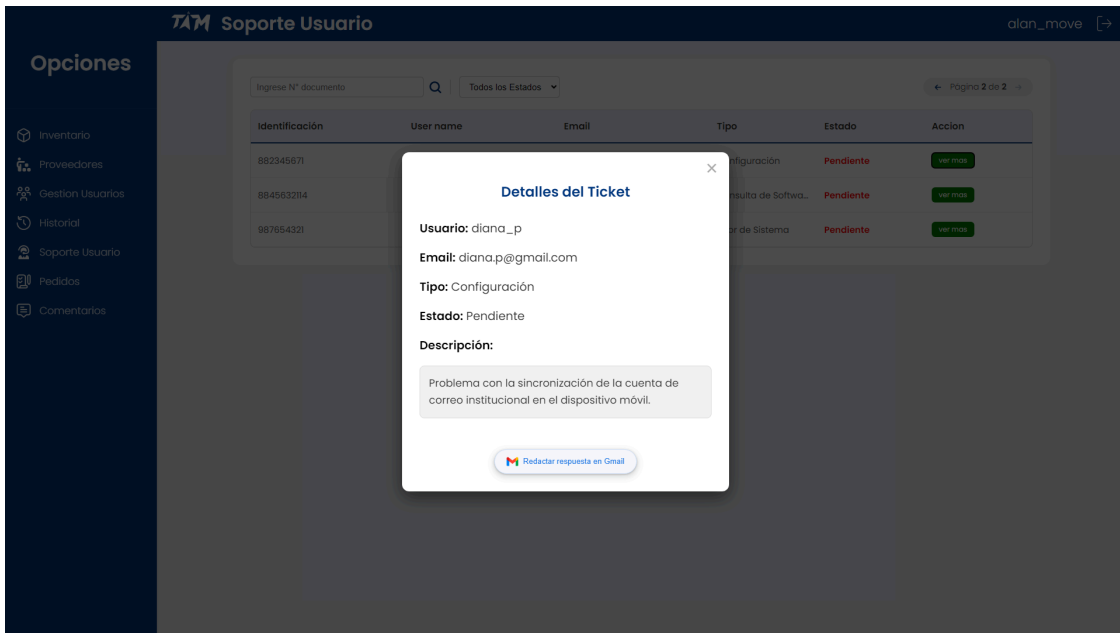
The screenshot shows the detail view of a ticket. At the top, there is a search bar with 'Ingrese N° documento' and a dropdown menu for 'Todos los Estados'. Below this is a table with one row of ticket data.

Identificación	User name	Email	Tipo	Estado	Accion
882345671	diana_p	diana.p@gmail.com	Configuración	Pendiente	ver mas

3. Detalle ampliado del ticket, después de presionar "Ver más" (ejemplo: usuario diana_p).



4. Al presionar el botón de contacto, se abre inmediatamente el correo electrónico en el navegador predeterminado, evidenciando la integración para responder al usuario.



5. El estado del ticket cambia correctamente después de responder al usuario por correo electrónico.

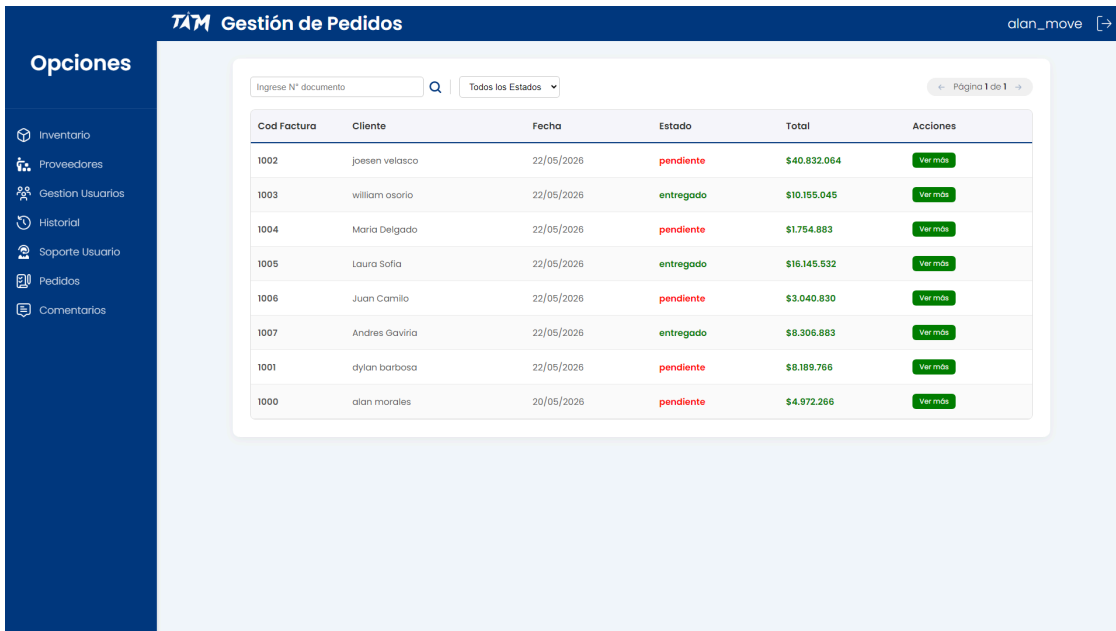
Identificación	User name	Email	Tipo	Estado	Acción
882345671	diana_p	diana.p@gmail.com	Configuración	Contestado	ver mas

Resultado: el módulo de Soporte permite visualizar y gestionar correctamente los tickets de los usuarios, incluyendo la integración para responder por correo electrónico.

Módulo Pedidos — Caso 1: Visualización del detalle de pedidos

Verificar que el módulo de Pedidos muestre correctamente el detalle ampliado de cada pedido registrado en el sistema.

1. Interfaz principal del módulo de Pedidos.



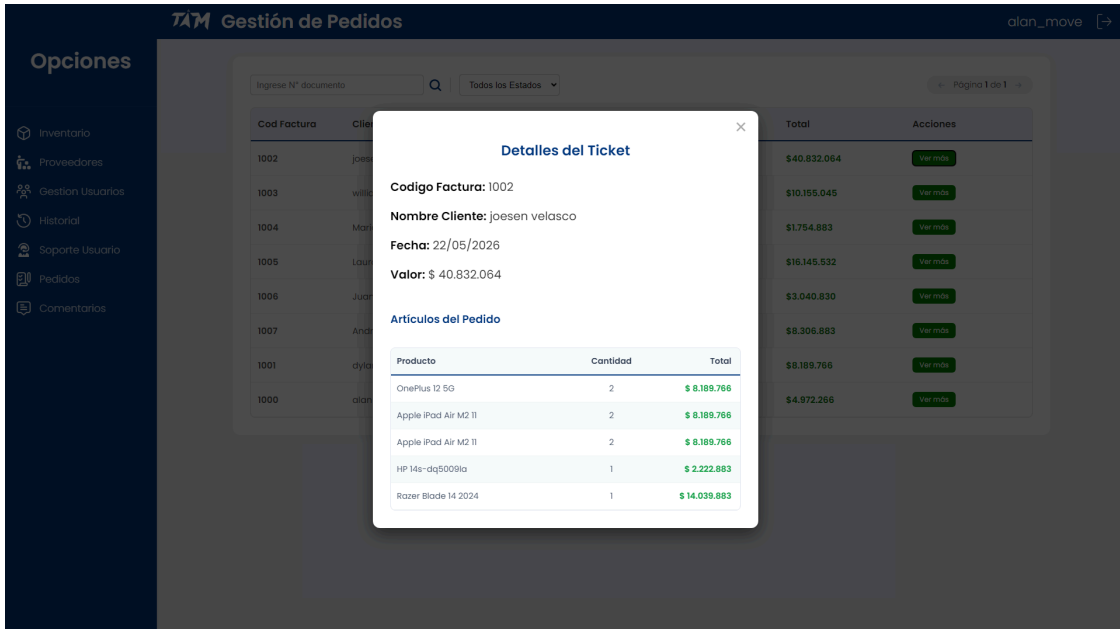
The screenshot shows the main interface of the TAM Gestión de Pedidos system. On the left is a dark blue sidebar with the title "Opciones" and a list of menu items: Inventario, Proveedores, Gestion Usuarios, Historial, Soporte Usuario, Pedidos, and Comentarios. The main content area has a header with the TAM logo, "Gestión de Pedidos", and the user name "alan_move" with a logout icon. Below the header is a search bar with the placeholder "Ingrese N° documento" and a dropdown menu set to "Todos los Estados". A pagination control shows "Página 1 de 1". The main area contains a table with the following data:

Cod Factura	Cliente	Fecha	Estado	Total	Acciones
1002	joesen velasco	22/05/2026	pendiente	\$40.832.064	Ver más
1003	william osorio	22/05/2026	entregado	\$10.155.045	Ver más
1004	Maria Delgado	22/05/2026	pendiente	\$1.754.883	Ver más
1005	Laura Sofia	22/05/2026	entregado	\$16.145.532	Ver más
1006	Juan Camilo	22/05/2026	pendiente	\$3.040.830	Ver más
1007	Andres Gaviria	22/05/2026	entregado	\$8.306.883	Ver más
1001	dylan barbosa	22/05/2026	pendiente	\$8.189.766	Ver más
1000	alan morales	20/05/2026	pendiente	\$4.972.266	Ver más

2. Antes de presionar el botón "Ver más".

Cod Factura	Cliente	Fecha	Estado	Total	Acciones
1002	joesen velasco	22/05/2026	pendiente	\$40.832.064	Ver más

3. Después de presionar el botón "Ver más".

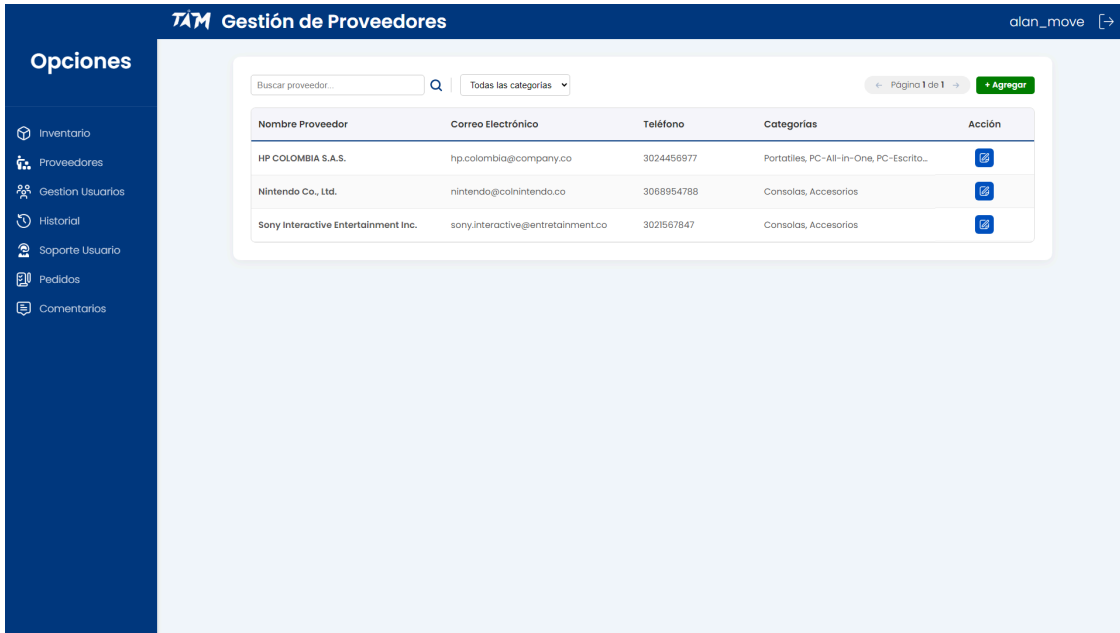


Resultado: el módulo de Pedidos muestra correctamente el detalle ampliado de cada pedido al interactuar con la opción "Ver más".

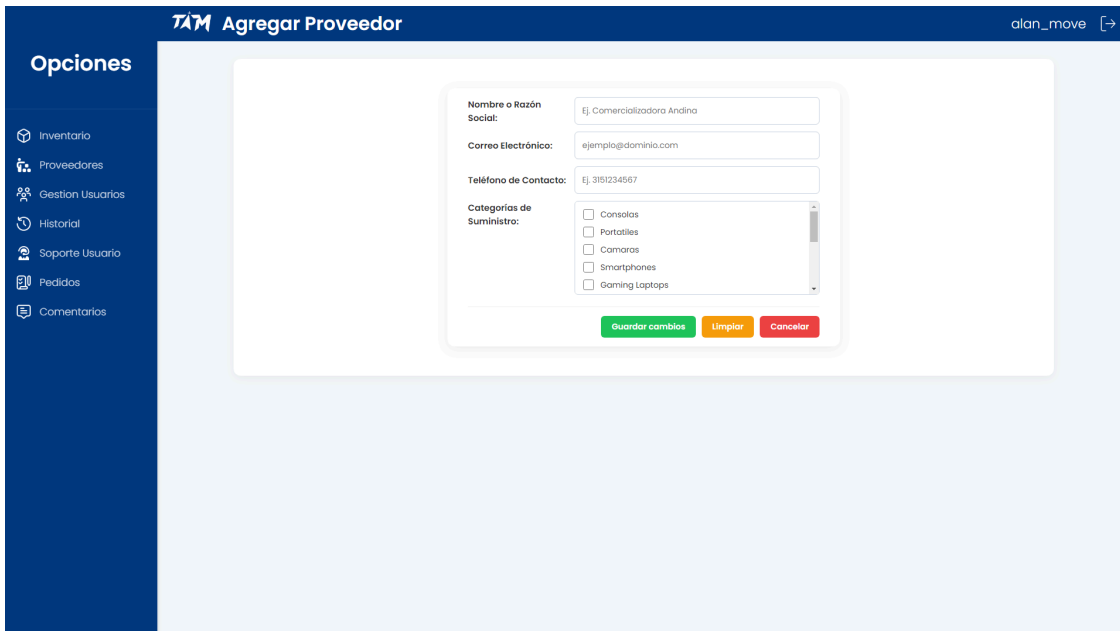
Módulo Proveedores — Caso 1: Registro, edición y consulta de proveedores

Verificar que el módulo de Proveedores permita registrar, editar y consultar proveedores correctamente desde la interfaz.

1. Interfaz principal del módulo Proveedores.



2. Formulario "Agregar Proveedor" vacío.



Nombre o Razón Social: Ej. Comercializadora Andina

Correo Electrónico: ejemplo@dominio.com

Teléfono de Contacto: Ej. 3151234567

Categorías de Suministro:

- Consolas
- Portatiles
- Camaras
- Smartphones
- Gaming Laptops

Guardar cambios **Limpiar** **Cancelar**

3. Formulario diligenciado con los datos del proveedor de prueba.

TAM Agregar Proveedor alan_move [→]

Opciones

- Inventario
- Proveedores
- Gestion Usuarios
- Historial
- Soporte Usuario
- Pedidos
- Comentarios

Nombre o Razón Social: Huawei Technologies Colombia S.A.S.

Correo Electrónico: huaweitec@gmail.com

Teléfono de Contacto: 3012354466

Categorías de Suministro:

- Smartphones
- Gaming Laptops
- Perifericos
- PC-All-in-One
- Tablets

Guardar cambios **Limpiar** **Cancelar**

Nombre o Razón Social: Huawei Technologies Colombia S.A.S.

Correo Electrónico: huawei.tec@gmail.com

Teléfono de Contacto: 3012354466

Categorías de Suministro:

- Smartphones
- Gaming Laptops
- Perifericos
- PC-All-in-One
- Tablets

Guardar cambios
Limpiar
Cancelar

4. Mensaje de confirmación al guardar.

TAM Gestión de Proveedores alan_move

Opciones

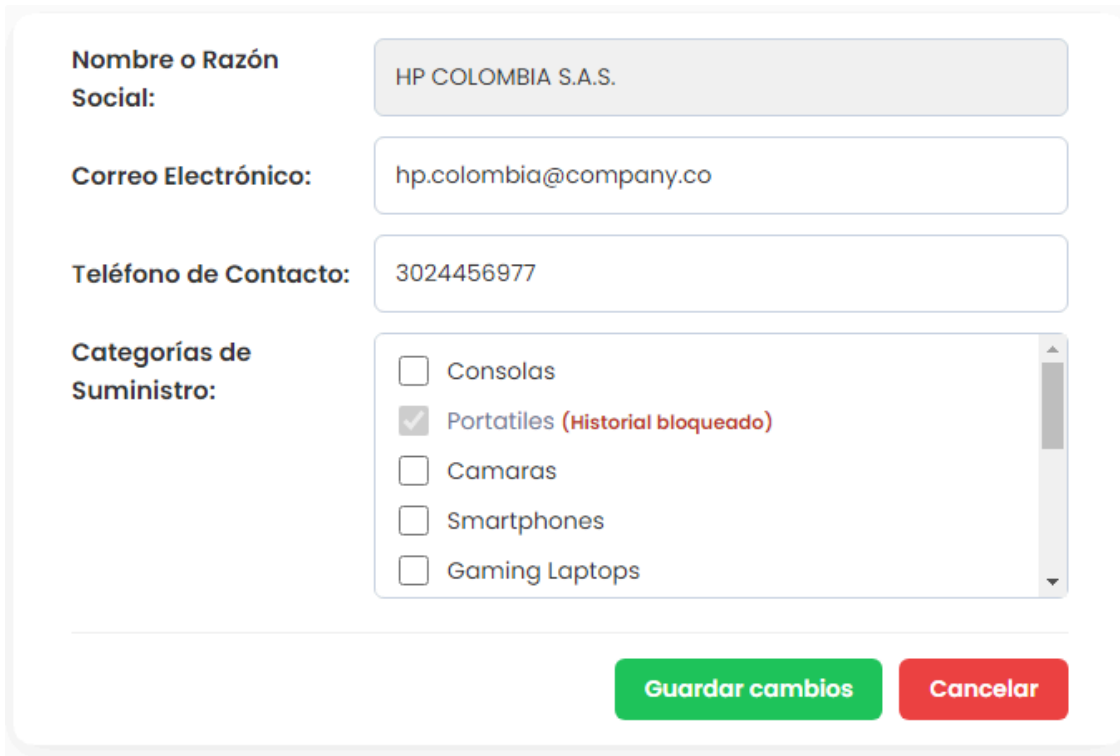
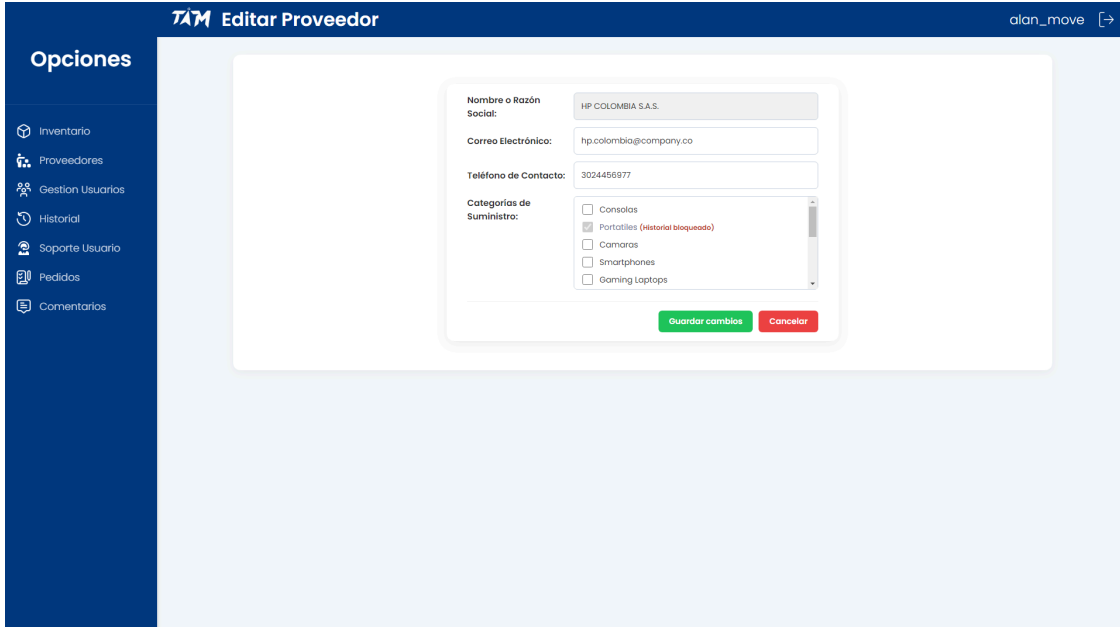
- Inventario
- Proveedores
- Gestión Usuarios
- Historial
- Soporte Usuario
- Pedidos
- Comentarios

Buscar proveedor... Todas las categorías Página 1 de 1 Agregar

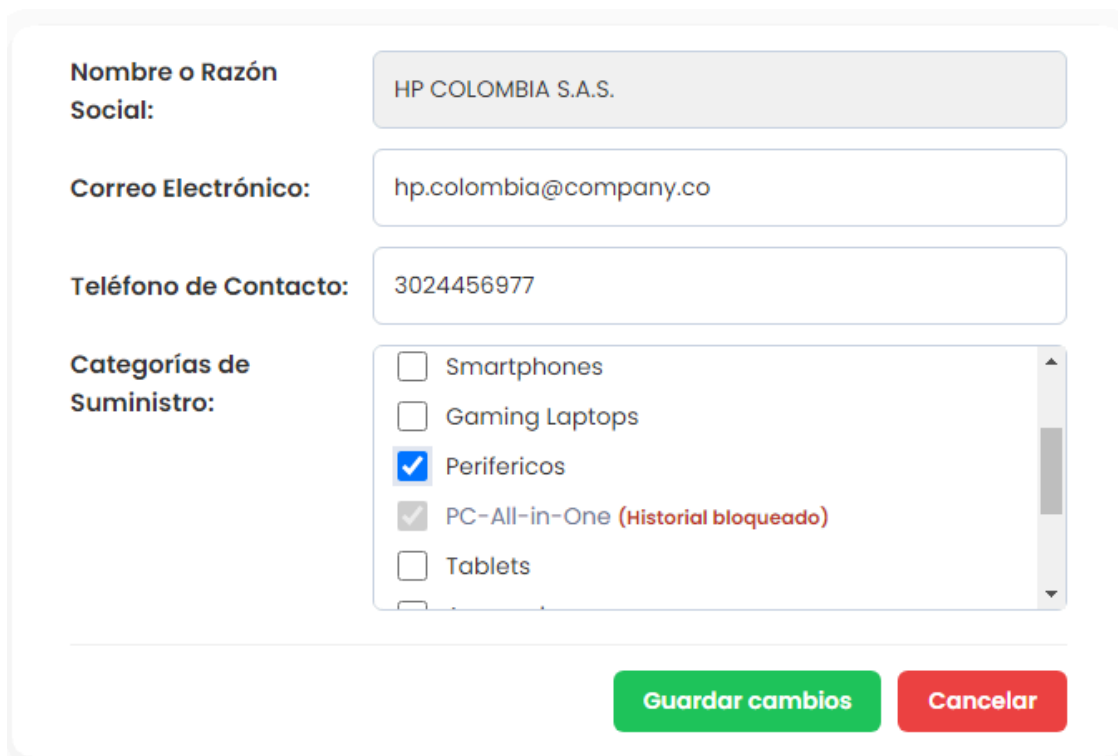
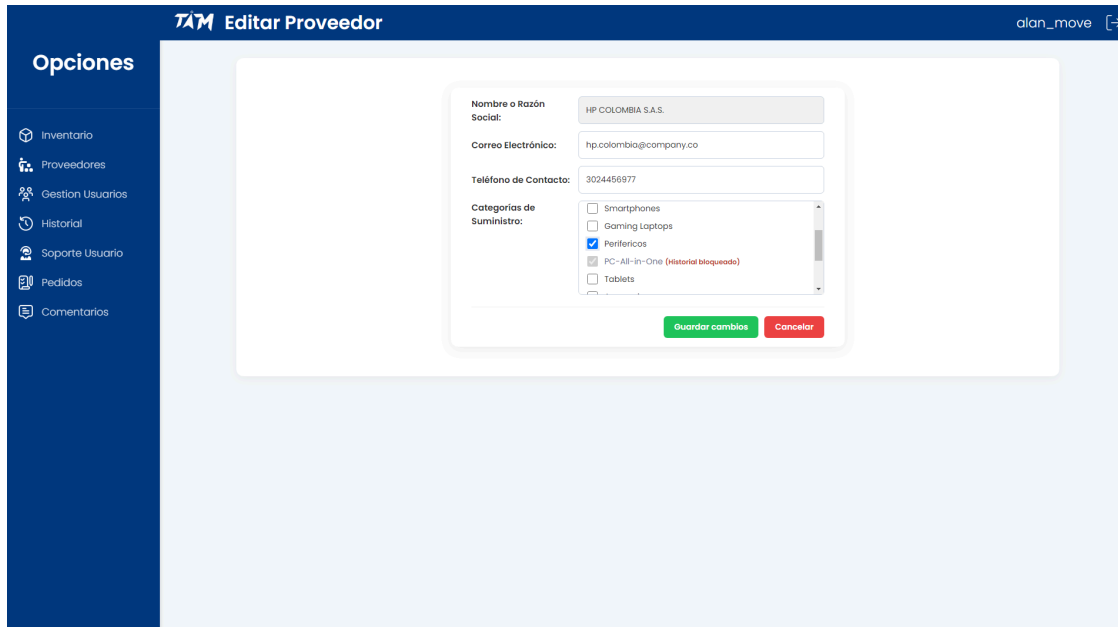
Proveedor creado exitosamente.

Nombre Proveedor	Correo Electrónico	Teléfono	Categorías	Acción
HP COLOMBIA S.A.S.	hp.colombia@company.co	3024456977	Portatiles, PC-All-in-One, PC-Escrito...	
Huawei Technologies Colombia S.A.S.	huawei.tec@gmail.com	3012354466	Smartphones, Accesorios	
Nintendo Co., Ltd.	nintendo.co@nintendo.co	3068954788	Consolas, Accesorios	
Samsung Electronics Colombia S.A.	samsung.electronics@gmail.com	3054896233	Smartphones, Accesorios	
Sony Interactive Entertainment Inc.	sony.interactive@entertainment.co	3021567847	Consolas, Accesorios	

5. Proveedor seleccionado, antes de editar.



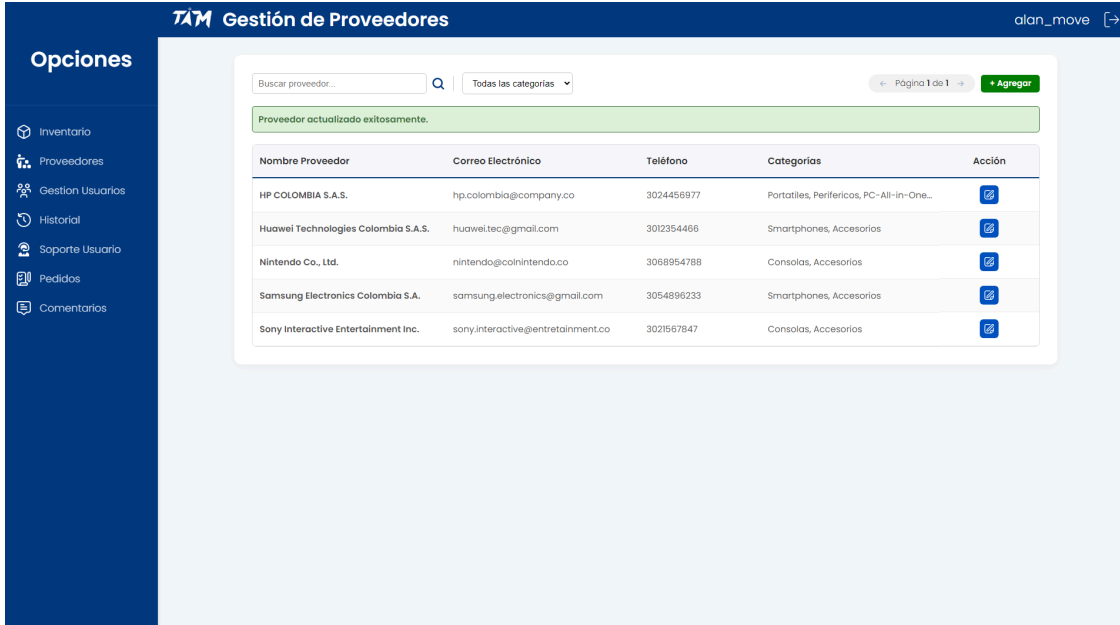
6. Formulario de edición, agregando la categoría "Periféricos".



7. Estado del proveedor antes del cambio.

Nombre Proveedor	Correo Electrónico	Teléfono	Categorías	Acción
HP COLOMBIA S.A.S.	hp.colombia@company.co	3024456977	Portatiles, PC-All-in-One, PC-Escritorio	

8. Mensaje de confirmación de la edición.



9. Estado del proveedor después del cambio, reflejando la actualización.

Nombre Proveedor	Correo Electrónico	Teléfono	Categorías	Acción
HP COLOMBIA S.A.S.	hp.colombia@company.co	3024456977	Portatiles, Perifericos, PC-All-in-One, PC-Escritorio	

10. Catálogo del proveedor reducido, antes de presionar "Ver más".

Nombre Proveedor	Correo Electrónico	Teléfono	Categorías	Acción
HP COLOMBIA S.A.S.	hp.colombia@company.co	3024456977	Portatiles, Perifericos, PC-All-in-One...	

11. Catálogo ampliado, después de presionar "Ver más".

Nombre Proveedor	Correo Electrónico	Teléfono	Categorías	Acción
HP COLOMBIA S.A.S.	hp.colombia@company.co	3024456977	Portatiles, Perifericos, PC-All-in-One, PC-Escritorio	

Resultado: el módulo de Proveedores permite registrar, editar y consultar proveedores correctamente desde la interfaz de usuario.

Resumen de Resultados

La siguiente tabla resume el resultado obtenido en cada uno de los casos de prueba funcional ejecutados sobre los seis módulos evaluados:

Módulo	Caso de Prueba	Resultado
Inventario	1 — Creación de producto	Cumple
Inventario	2 — Edición de producto	Cumple
Inventario	3 — Visualización y actualización de la lista de productos	Cumple
Inventario	4 — Filtro de búsqueda	Cumple
Inventario	5 — Navegación entre productos	Cumple
Usuarios	1 — Creación de usuario	Cumple
Usuarios	2 — Edición de usuario	Cumple
Usuarios	3 — Cambio de estado de usuario (activar / inactivar)	Cumple
Usuarios	4 — Inicio de sesión según el estado del usuario	Cumple
Usuarios	5 — Filtros de Gestión de Usuarios	Cumple
Usuarios	Validación de Controles de Interfaz	Cumple
Historial	1 — Visualización del historial y ampliación de observaciones	Cumple
Soporte	1 — Gestión y respuesta de tickets de soporte	Cumple
Pedidos	1 — Visualización del detalle de pedidos	Cumple
Proveedores	1 — Registro, edición y consulta de proveedores	Cumple

Hallazgos u Observaciones

- El módulo de Inventario refleja correctamente en la interfaz los cambios de creación, edición, filtrado y navegación de productos.
- El módulo de Usuarios controla correctamente el acceso al sistema según el estado de la cuenta (activo/inactivo), bloqueando el inicio de sesión de usuarios inhabilitados.
- El módulo de Historial permite ampliar el detalle de las observaciones registradas de forma clara para el usuario.
- El módulo de Soporte evidencia una integración funcional con el correo electrónico para la gestión de respuestas a los usuarios.
- El módulo de Pedidos despliega correctamente el detalle ampliado de cada pedido mediante la opción "Ver más".
- El módulo de Proveedores permite registrar, editar y consultar proveedores de forma clara desde la interfaz.
- Las presentes pruebas se limitaron a la validación funcional desde la interfaz de usuario; la verificación en base de datos y en el código backend se documenta en los informes de Pruebas de Integración y Pruebas Unitarias del proyecto, respectivamente.

Conclusiones

Las pruebas funcionales realizadas sobre los módulos de Inventario, Usuarios, Historial, Soporte, Pedidos y Proveedores permitieron validar, desde la perspectiva del usuario final, que las interfaces y los flujos de uso del sistema de escritorio TAM responden correctamente a las acciones ejecutadas.

El módulo de Inventario permite crear, editar, filtrar y navegar productos correctamente; el módulo de Usuarios asegura la creación, edición y el control de acceso según el estado de la cuenta; el módulo de Historial permite consultar el registro de acciones y ampliar sus observaciones; el módulo de Soporte permite gestionar y responder tickets de los usuarios; el módulo de Pedidos muestra correctamente el detalle de cada pedido; y el módulo de Proveedores permite registrar, editar y consultar proveedores.

En conjunto, los casos de prueba evidencian que los seis módulos evaluados cumplen con los criterios funcionales esperados desde la interfaz de usuario, complementando los hallazgos obtenidos en las pruebas de integración y las pruebas unitarias del proyecto.